

ТОВ «М.С.Л.»

**З А Т В Е Р Д Ж Е Н О
наказ ТОВ «М.С.Л.»
від 05.02.2021 № 17,**

**із змінами,
затвердженими наказом ТОВ «М.С.Л.»
від 04.06.2021 № 85**

**УМОВИ
ПРОВЕДЕННЯ ДЕРЖАВНОЇ ГРОШОВОЇ ЛОТЕРЕЇ «КРЕШ»
(нова редакція)**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей документ визначає умови проведення (у тому числі випуску) державної грошової лотереї «Креш».

Умови проведення державної грошової лотереї «Креш» (далі – Умови) розроблені відповідно до Закону України «Про державні лотереї в Україні», інших чинних нормативно-правових актів України.

1.2. Лотерея «Креш» є державною грошовою лотереєю (далі - лотерея), що проводиться Товариством з обмеженою відповідальністю «М.С.Л.» (далі – Оператор) з метою здійснення відрахувань на благодійну допомогу, включаючи підтримку розвитку фізичної культури, спорту та спорту осіб з інвалідністю в Україні.

Місцезнаходження Оператора: 01024, м. Київ, вул. Шовковична, 50-а, код за ЄДРПОУ 30109292.

1.3. Лотерея проводиться виключно із використанням електронної системи прийняття ставок, можливість контролю якої в режимі реального часу надано Державній казначейській службі України.

1.4. Лотерея проводиться шляхом розповсюдження та розіграшу білетів лотереї виключно у мережі Інтернет через Веб-сайт Оператора.

Веб-сайт Оператора (далі – Веб-сайт) – веб-сайт, через який здійснюється розповсюдження лотереї – www.msl.ua та всі його субдомени.

1.5. У лотереї розігруються виключно грошові виграші (призи).

Учасником лотереї (далі – учасник) може бути фізична особа, яка досягла 18 років та за власним бажанням, самостійно і добровільно сплатила ставку (ставки) розповсюджувачу лотереї.

1.6. Мінімальний розмір однієї ставки (вартість білета) в лотереї становить 1 (одна) гривня, максимальний розмір однієї ставки (вартості білета) в лотерею становить 1000 (одна тисяча) гривень.

Учасник, за власним вибором, може внести ставку (придбати білет лотереї), розмір якої кратний одній гривні.

Ставки у лотерею здійснюються повнолітніми фізичними особами у безготіковій формі, відповідно до процедур, запроваджених на Веб-сайті.

Ставка у лотерею повинна бути сплачена фізичною особою в повному обсязі до моменту отримання білета лотереї.

1.7. Запланований кошторис доходів і витрат на проведення лотереї визначений у додатку 1 до цих Умов.

1.8. Білети лотереї створюються (генеруються) в електронній формі та зберігаються в електронній системі прийняття ставок Оператора (далі – електронна система). Створення (генерація) білетів лотереї здійснюється окремими партіями за принципом випадковості.

Загальна кількість білетів лотереї становить 10 000 000 шт.

1.9. Розповсюджувачам лотереї виплачується винагорода, розмір якої визначає оператор відповідно до укладених з ними угод.

1.10. Прийняття розповсюджувачем від фізичної особи ставки (ставок) у лотерею засвідчує факт укладення між такою фізичною особою та Оператором договору приєднання на умовах, визначених цими Умовами в редакції, чинній на дату придбання білета лотереї. Факт укладення такого договору засвідчується білетом лотереї, вся інформація щодо якого зберігається у персональному кабінеті учасника.

За одним виграним білетом лотереї може бути лише один переможець.

2. ОПИС ЗАСОБІВ, ЯКІ ЗАСВІДЧУЮТЬ УЧАСТЬ В ЛОТЕРЕЇ АБО РОЗМІР ВИГРАШУ

2.1. Засобом, що засвідчує участь в лотереї та/або розмір виграшу є білет лотереї в електронній формі або роздрукований у паперовій формі, у випадках визначених цими Умовами.

2.1.1. Білет лотереї створюється (генерується) в електронній формі та містить приховану ігрову комбінацію, яка підлягає виявленню учасником під час розігрування білета лотереї.

В біліті лотереї зазначається інформація про назву лотереї, індивідуальний номер білета лотереї, вартість білета лотереї, ігрове поле з прихованою ігровою комбінацією, тощо.

Білети лотереї створюються (генеруються) заздалегідь, тобто до розповсюдження серед учасників лотереї.

2.1.2. Білет лотереї у паперовій формі – роздрукований електронний білет лотереї, який містить інформацію щодо результатів розіграшу білетів лотереї в електронній формі та засвідчує розмір виграшу учасника за результатами розіграшу такого білету лотереї в електронній формі. Білет лотереї в паперовій формі використовується виключно у випадках, передбачених цими Умовами, та є підставою для виплати виграшу у лотерею за виграним електронним білетом лотереї.

Білет лотереї у паперовій формі (у разі його роздрукування) містить наступну інформацію: назву лотереї; час та дату реєстрації в електронній системі операції з продажу (реалізації) білета лотереї, номер якого зазначено; номер білета лотереї; вартість білета лотереї (розмір ставки); суму виграшу за результатами розіграшу білету, номер якого зазначено, іншу інформацію, визначену Оператором.

2.2. Кожний білет лотереї має такі ступені захисту: індивідуальний номер білета та код ідентифікації (засіб імітозахисту). Згенеровані (створені) білети лотереї зберігаються в електронній системі, яка захищена кількома рівнями безпеки від несанкціонованого доступу зі сторони третіх осіб.

Кожний білет лотереї у паперовій формі має такі ступені захисту: індивідуальний порядковий номер; унікальний секретний номер, який використовується для його ідентифікації в електронній системі, у вигляді цифрової комбінації.

3. ЗАХОДИ ЗАХИСТУ ІГРОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ЕЛЕКТРОННОЇ СИСТЕМИ ПРИЙНЯТТЯ СТАВОК, РОЗІГРУВАЛЬНИХ ТА ЗЧИТУВАЛЬНИХ ПРИСТРОЇВ

3.1. Захист електронної системи забезпечується модулями безпеки, які є невід'ємною частиною комунікаційного, аплікаційного серверів та сервера баз даних, та передбачають спеціальне програмне та апаратне забезпечення. Інформація, яка дозволяє визначити виграшні білети лотереї, закладається заздалегідь, без участі людини, та становить комерційну таємницю Оператора.

3.2. Захист ігрової інформації електронної системи від несанкціонованого доступу та використання забезпечується наступним чином:

- захист від втручання засобами зовнішнього мережевого доступу реалізується стандартними технологіями мережової фільтрації;

- захист електронної системи від несанкціонованого втручання обслуговуючого персоналу досягається регламентованим розподіленням прав доступу апаратно-програмними засобами.

3.3 Зчитувальні пристрої, пов'язані із рухом коштів та білетів лотереї, розміщаються таким чином, щоб вони постійно перебували під наглядом уповноваженої особи (осіб) Оператора та/або розповсюджувача.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ЛОТЕРЕЇ. ПРАВИЛА ГРИ

4.1. З метою придбання білета лотереї (білетів лотереї) учасник повинен зареєструватися на Веб-сайті, відповідно до встановленої процедури.

Реалізація кожного білета лотереї реєструється в електронній системі, яка контролюється в режимі реального часу Державною казначейською службою України.

4.2. Кожний білет лотереї, що візуалізується на моніторі, містить:

- унікальний 8-значний індивідуальний номер білета лотереї;
- основне ігрове поле, що містить приховану ігрову комбінацію;
- іншу інформацію, що визначена Оператором.

4.3. Учасник, що придбав лотерейний білет (здійснив ставку у лотерею) отримує можливість розіграти білет лотереї.

Процес виявлення учасником прихованої ігрової комбінації в ігровому полі білета лотереї може візуалізуватися у одному із форматів, визначених Оператором. Візуалізація являє собою графічне (анімаційне) супроводження процесу виявлення учасником прихованої ігрової комбінації білета лотереї в доступному для сприйняття учасником вигляді.

Фрагмент анімаційної (графічної) візуалізації, (як приклад) позначенено нижче.



Примітка. Всі дані позначенено умовно.

Кожен білет лотереї містить візуалізоване основне ігрове поле, на якому зображене двомірний графік та позначку, що розміщується на початковому значенні.

Під час розігрування білету лотереї учасником позначка здійснює рух у часі від початкового значення - 1,00 у напрямку зростання до заздалегідь згенерованого для даного конкретного білету лотереї максимального значення (прихованої ігрової комбінації), що може становити значення в діапазоні від 1,01 до 1000.

Рух позначки може бути зупинений учасником у будь-який момент часу на власний розсуд або автоматично після досягнення максимального значення, що визначене на етапі генерації даного білету лотереї.

В залежності від моменту зупинення руху позначки учасником відбувається визначення переможців лотереї.

4.4. Порядок визначення переможців лотереї.

4.4.1. Визначення переможців лотереї полягає у розігруванні білета лотереї шляхом виявлення прихованої ігрової комбінації в основному ігровому полі білета лотереї, що візуалізується у вигляді руху позначки на графіку від мінімального значення 1,00 до максимального значення (прихованої ігрової комбінації), що заздалегідь сгенероване в конкретному лотерейному білєті.

4.4.2. У разі, якщо під час візуалізації розігрування лотерейного білету:

а) учасник зупиняє рух позначки по графіку раніше моменту автоматичної зупинки руху позначки, відповідно до заздалегідь сгенерованого у лотерейному білєті максимального значення (прихованої ігрової комбінації),

або

б) рух позначки автоматично зупиняється на значенні, встановленому учасником в полі «Авто стоп»,

або

в) рух позначки автоматично зупиняється, якщо сума виграшу по білету досягає максимальної суми виграшу у лотерею відповідно до пункту 6.4 цих Умов

такий лотерейний білєт вважається виграшним, а учасник набуває права на отримання виграшу, розмір якого визначається відповідно до пункту 6.4 цих Умов.

4.4.3. У разі, якщо під час візуалізації розігрування лотерейного білету автоматична зупинка руху позначки на графіку відбулася раніше за зупинку руху позначки учасником, такий лотерейний білєт є безвиграшним, а учасник не набуває права на отримання виграшу.

4.5. Ігрові комбінації, приховані в білєті лотереї, визначаються заздалегідь на стадії виготовлення (генерації) білєтів лотереї. Учасник не має можливості впливати в будь-який спосіб на значення ігрової комбінації (максимальне значення), що визначене на стадії виготовлення білету лотереї та на якому буде автоматично зупинено рух позначки на графіку під час розігрівання лотерейного білету.

Учасник самостійно визначає момент часу, в який він під час розігрівання лотерейного білету зупиняє рух позначки на графіку, однак виграність чи безвиграність лотерейного білету залежить від співвідношення моменту часу, коли учасник зупиняє рух позначки на графіку, та моментом часу, коли рух позначки на графіку автоматично зупиняється відповідно до заздалегідь згенерованого максимального значення.

Відлік часу при розігруванні лотерейного білету починається з моменту фіксації серверною частиною програмного забезпечення факту реєстрації продажу білету.

4.6. У разі, якщо учасник за результатом участі в лотереї, набув права на отримання виграшу, то належний такому учаснику виграш підлягає виплаті у порядку, передбаченому цими Умовами. Учаснику, який за результатом участі в лотереї набув права на виграш, до його особистого кабінету, створеного під час реєстрації на Веб-сайті, спрямовується розіганий білет лотереї, що засвідчує його право на отримання виграшу в лотерею.

4.7. Учасник лотереї може підтверджувати факт здійснення ним ставки в лотерею шляхом пред'явлення оператору або уповноваженим оператором особам інформації щодо білета лотереї, яка була спрямована у персональний кабінет учасника лотереї або на електронну пошту учасника, вказану ним при реєстрації на офіційному сайті. Відповіальність за збереження такої інформації несе учасник лотереї.

Право учасника на отримання виграшу (призу) перевіряється шляхом проведення експертизи білета лотереї та, у випадках, передбачених цими Умовами, чека учасника.

Виграші за білетами лотереї, інформація на яких є результатом несанкціонованого доступу до програмного забезпечення та/або інформаційних мереж оператора, не виплачуються.

5. ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ ЛОТЕРЕЇ

5.1. Дата початку випуску лотереї (дата початку розроблення умов проведення лотереї) «02» червня 2020 року. Дата початку прийняття ставок у лотерею – 30 червня 2020 року.

5.2. Ставки у лотерею приймаються до «01» березня 2026 року включно, що є граничним строком прийняття ставок у лотерею. Дата закінчення проведення лотереї - «22» серпня 2026 року. Границьний строк виплати виграшів - «22» серпня 2026 року.

6. ПРИЗОВИЙ (ВИГРАШНИЙ) ФОНД ЛОТЕРЕЇ

6.1. Під час проведення лотереї Оператор здійснює формування призового (виграшного) фонду лотереї. Призовий (виграшний) фонд лотереї формується за рахунок коштів, отриманих від учасників в якості ставок у лотерею (вартості білетів лотереї). Формування, розподіл та використання коштів призового (виграшного) фонду лотереї здійснюється Оператором відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

6.2. Кошти призового (виграшного) фонду лотереї можуть спрямовуватись Оператором виключно за напрямками, визначеними законодавством. Облік коштів призового (виграшного) фонду лотереї здійснює ТОВ «М.С.Л.», як Оператор державних лотерей, відповідно до вимог чинного законодавства України.

6.3. На формування призового (виграшного) фонду лотереї спрямовується 88,00 % прийнятих ставок у лотерею. Призовий (виграшний) фонд лотереї не розподіляється на категорії (групи).

6.4. Виграші у лотерею залежать від розміру здійсненої учасником ставки (вартості білета лотереї) та значення, на якому учасник зупинив рух позначки на графіку, якщо це значення більше за початкове значення 1.00 та менше або рівне заздалегідь сгенерованого максимального значення (прихованої ігрової комбінації).

У разі виграшності білету, розмір виграшу за таким білетом розраховується шляхом множення суми розміру здійсненої учасником ставки (вартості білета лотереї) та значення, на якому учасник зупинив рух позначки на графіку, але не більше суми максимального виграшу у лотерею, визначеного цими Умовами.

Максимальний виграш у лотерею становить 690 130,44 грн.

6.5. Під час розіграшу білету лотереї, а також у виграшному білеті лотереї, на підставі якого здійснюється виплата виграшу, суми виграшів відображаються після вирахування податків та зборів.

6.6. У разі перевищення суми відрахувань до призового (виграшного) фонду над загальною сумою виграшів, виграних учасниками, різниця перевищення спрямовується до резервного призового (виграшного) фонду лотереї.

У разі, коли загальна сума виграшів, виграних учасниками, перевищує суму відрахувань до призового (виграшного) фонду, сума перевищення покривається (фінансується) за рахунок коштів резервного призового (виграшного) фонду лотереї, а, у разі недостатності коштів резервного призового (виграшного) фонду лотереї, - за рахунок власних коштів Оператора.

6.7. Резервний призовий (виграшний) фонд лотереї є складовою частиною призового (виграшного) фонду лотереї та не належить Оператору.

6.8. Виграші у лотерею оподатковуються згідно з чинним законодавством України. За бажанням учасника, який за результатом проведення розіграшу білету лотереї набув право на отримання виграшу, йому видається довідка про суму виграного ним виграшу. В довідці зазначаються, зокрема, паспортні дані учасника - переможця, suma виграшу, дата отримання виграшу, а також suma вирахуваного податку та збору.

6.9. Джек-пот в лотереї не формується.

7. ВИПЛАТА ВИГРАШІВ

7.1. Переможцем лотереї є учасник лотереї, білет лотереї якого (за результатом його розіграшу на офіційному сайті оператора) є виграшним (за умови, що виграність білета лотереї підтверджена експертізою, проведеною оператором або уповноваженою ним особою).

7.2. Грошові виграші у розмірі до 54 999,99 грн. включно за виграшними білетами лотереї виплачуються розповсюджувачем, який здійснює розповсюдження лотереї. Зазначені у цьому пункті виграші за бажанням учасника та за наявності технічної можливості виплачуються таким розповсюджувачем шляхом перерахування суми виграшу на банківський рахунок учасника або на рахунок учасника в електронній платіжній системі. Перерахування призу на банківський рахунок учасника або на рахунок учасника в електронній платіжній системі здійснюється за рахунок останнього, тобто за рахунок суми призу.

7.3. Для отримання виграшу за виграшним білетом лотереї у розмірі 55 000,00 грн. та більше учасник повинен ініціювати перед розповсюджувачем, який здійснює розповсюдження лотереї, (відповідно до процедур, запроваджених на офіційному сайті) виплату відповідного виграшу у лотерею.

Для отримання виграшу учасник лотереї повинен надати Оператору чи уповноваженій ним особі документи, що підтверджують особу такого учасника лотереї, реєстраційний номер облікової картки платника податків (окрім випадку, коли учасник через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку у паспорті чи запис в електронному безконтактному носії) та інші документи чи інформацію, що необхідні для проведення належної перевірки учасника лотереї відповідно до законодавства про запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

Розповсюджувач, який здійснює розповсюдження лотереї через офіційний сайт, після ініціювання учасником лотереї виплати виграшу у лотерею у розмірі 55 000,00 грн. та більше повинен звірити дані ініційованого до оплати (виплати виграшу) білета лотереї з даними електронної системи прийняття ставок Оператора та, у разі їх збігу, роздрукувати з цієї електронної системи (за допомогою терміналу електронної системи прийняття ставок) білет у паперовій формі/чек учасника, що містить інформацію про такий білет лотереї, у тому числі про суму виграшу за ним. Білет лотереї у паперовій формі/чек учасника роздруковується за умови, що ініційований учасником лотереї до оплати (виплати виграшу) білет лотереї є виграшним та його виграність не є

результатом несанкціонованого доступу до програмного забезпечення та/або інформаційних мереж Оператора.

Зазначений вище білет у паперовій формі/чек учасника у погоджений із учасником лотереї строк передається розповсюджувачем, який здійснює розповсюдження лотереї, до центрального офісу Оператора, окрім випадку, коли виплата такого виграшу у лотерею здійснюватиметься цим розповсюджувачем. Передача білету у паперовій формі/чека учасника відбувається за актом приймання – передачі, в якому зазначається прізвище, ім'я та по батькові учасника лотереї, інформація про білет лотереї у паперовій формі/чека учасника, який передається, а також інформації про реквізити (серія (за наявності) та номер) паспортного документа такого учасника із зазначенням дати його видачі та органу, який видав паспортний документ.

Оператор має право доручити виплату виграшу, передбаченого цим пунктом Умов, чи його частину визначеному ним розповсюджувачу.

7.4. Виграші у лотерею виплачуються протягом таких строків:

- виграші у розмірі до 54 999,99 грн. включно виплачуються протягом одного місяця з дня пред'явлення учасником до розповсюджувача (у тому числі окремо визначеного розповсюджувача) чи до представництва Оператора документів, передбачених цими Умовами, однак не пізніше дати закінчення проведення лотереї.

- виграші у розмірі від 55 000,00 грн до 100 000,00 грн включно виплачуються протягом 4 місяців з дня пред'явлення учасником до розповсюджувача, уповноваженого виплачувати виграші у зазначеному розмірі, чи до представництва Оператора документів, передбачених цими Умовами, однак не пізніше дати закінчення проведення лотереї;

- виграші у розмірі від 100 000,01 грн до 250 000,00 грн включно виплачуються протягом 6 місяців з дня пред'явлення учасником до розповсюджувача, уповноваженого виплачувати виграші у зазначеному розмірі, чи до представництва Оператора документів, передбачених цими Умовами, однак не пізніше дати закінчення проведення лотереї;

- виграші у розмірі від 250 000,01 грн до 690 130,44 грн включно виплачуються протягом 12 місяців з дня пред'явлення учасником до розповсюджувача, уповноваженого виплачувати виграші у зазначеному розмірі, чи до представництва Оператора документів, передбачених цими Умовами, однак не пізніше дати закінчення проведення лотереї;

7.5. Виграші у лотерею виплачуються у готівковій формі або, за бажанням учасника, у безготівковому вигляді шляхом перерахування суми виграшу на рахунок учасника за рахунок учасника (тобто за рахунок суми виграшу).

7.6. Право учасника на отримання виграшу визначається (перевіряється) за результатом проведення експертизи. Експертиза проводиться щодо всіх ініційованих до оплати (виплати виграшів) білетів лотереї. Сутність експертизи білета лотереї полягає у підтвердженні або спростуванні його виграшності, зокрема, шляхом перевірки того чи є результат розіграшу білета лотереї наслідком несанкціонованого доступу до програмного забезпечення та/або інформаційних мереж Оператора.

Експертиза білета лотереї на предмет його виграшності може проводитись розповсюджувачем, що здійснює розповсюдження лотереї через офіційний сайт, та уповноваженими працівниками Оператора.

7.7. Границний строк для ініціювання виплати виграшу за виграшним білетом лотереї становить 30 днів, починаючи з дати дострокового припинення/завершення розповсюдження білетів відповідної серії лотереї, про що учасники повідомляються шляхом оприлюднення відповідної інформації на веб-сайті оператора (www.msl.ua). Після закінчення зазначеного строку білети лотереї втрачають силу і до оплати не приймаються.

У разі, якщо протягом строку, визначеного в цьому пункті Умов, білет лотереї не був ініційований для оплати, сума виграшу, що припала на такий білет лотереї, спрямовується до залишкового фонду лотереї.

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ УЧАСНИКІВ ТА ОПЕРАТОРА ЛОТЕРЕЇ

8.1. Оператор має право:

8.1.1. Вимагати від участника пред'явлення документів та надання інформації, що відповідно до законодавства України необхідні для належної перевірки участника та виконання інших функцій, покладених на оператора як на суб'єкта первинного фінансового моніторингу;

8.1.2. В односторонньому порядку вносити зміни та/або доповнення до цих Умов (у тому числі із викладенням їх в новій редакції). Зміни щодо строків виплати виграшів у лотерею поширюються на всіх учасників у лотерею, які набудуть статусу переможця та право на отримання виграшу у лотерею після набрання чинності такими змінами.

Зміни та/або доповнення до цих Умов затверджуються наказом оператора.

8.1.3. Зупинити проведення операції із виплати виграшу у лотерею у випадках, визначених законодавством. Учасник, беручи участь у лотереї, погоджується, що на період зупинення оператором операції із виплати належного йому виграшу у лотерею (у випадках, передбачених законодавством) зупиняється перебіг строку, встановлений цими Умовами для виплати виграшу відповідної категорії.

8.1.4. Вимагати від участника пред'явлення документів та надання інформації, що необхідні для виплати виграшу відповідно до законодавства та цих Умов;

8.1.5. Інші права, передбачені цими Умовами та законодавством.

8.2. Оператор зобов'язаний:

8.2.1. Забезпечувати розповсюдження білетів лотереї при суворому дотриманні принципу добровільності;

8.2.2. Формувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України;

8.2.3. Обліковувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до чинного законодавства України;

8.2.4. Розігрувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України;

8.2.5. Використовувати кошти призового (виграшного) фонду лотереї на виплату виграшів та на інші напрямки, визначені чинним законодавством України;

8.2.6. Своєчасно виплачувати виграші;

8.2.7. Забезпечити захист білетів лотереї, у тому числі від несанкціонованої зміни їх форми та/або змісту;

8.2.8. Не виплачувати виграші за білетами лотереї, право на які отримано в результаті несанкціонованого доступу до програмного забезпечення та/або інформаційних мереж оператора, або результат розігрування яких є наслідком несанкціонованого доступу до програмного забезпечення та/або інформаційних мереж оператора;

8.2.9. Надавати відповіді на претензії учасників у порядку, передбаченому цими Умовами та чинним законодавством України;

8.2.10. Проводити навчання працівників оператора та розповсюджувачів лотереї щодо дотримання положень цих Умов;

8.2.11. Оприлюднити ці Умови, зміни та/або доповнення до цих Умов (у разі їх затвердження) в друкованих засобах масової інформації або на офіційному сайті. Зміни та/або доповнення до цих Умов затверджуються наказом оператора;

8.2.12. Відмовити учаснику у виплаті виграшу у випадках невідповідності білета лотереї умовам виграшності та в інших випадках, передбачених цими Умовами та чинним законодавством України.

8.3. Учасник має право:

8.3.1. Отримати виграш у разі виграшності оплаченого та розіграного ним білета лотереї, окрім випадків, визначених цими Умовами та чинним законодавством України;

8.3.2. Одержанувати інформацію про порядок та умови проведення лотереї в обсязі, визначеному законодавством;

9.3.3. Звертатися зі скаргами на дії посадових осіб оператора та розповсюджувачів, а також з претензіями стосовно виплати виграшів до адміністрації оператора, відповідних органів державної виконавчої влади, суду;

8.3.4. Інші права, передбачені цими Умовами та законодавством.

8.4. Учасник зобов'язується:

8.4.1. Виконувати всі встановлені даними Умовами та чинним законодавством України вимоги, що необхідні для участі у лотереї та отримання виграшу;

8.4.2. Пред'явити оператору документи та надати інформацію, що необхідні для ідентифікації та верифікації його особи відповідно до законодавства України, а також пред'явити (надати) інші документи та інформацію, що необхідні оператору для належного виконання покладених на нього функцій як суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

8.5. Учасники, беручи участь в лотереї (здійснюючи ставку у лотерею), цим погоджуються з цими Умовами.

9. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ

9.1. Претензії учасників, тобто скарги учасників, розглядаються Оператором у порядку та у строки, визначені Законом України "Про звернення громадян" та іншими актами законодавства, що є чинними на момент розгляду претензії.

10. КОНТРОЛЬ ЗА ПРОВЕДЕННЯМ ЛОТЕРЕЇ

10.1. Оператор вживає всіх передбачених законодавством заходів для надання можливості здійснення органами державної виконавчої влади контролю за проведенням лотереї, у тому числі надає уповноваженим державним органам можливість здійснювати контроль (в режимі реального часу) за електронною системою прийняття ставок в обсязі, визначеному законодавством.

11. СФЕРА РОЗПОВСЮДЖЕННЯ ЛОТЕРЕЇ

11.1. Сфера (територія) розповсюдження лотереї не обмежується, за виключенням тимчасово окупованої території України. Лотерея не проводиться (у тому числі не розповсюджується) на тимчасово окупованій території України.

12. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Ці Умови набирають чинності з моменту їх опублікування.

12.2. Ці Умови є новою редакцією Умов проведення державної грошової лотереї «Креш», затверджених наказом МСЛ від «22» червня 2020 року за № 171.

**Додаток 1
до Умов проведення державної
грошової лотереї «Креш»**

**Запланований кошторис доходів і витрат на проведення
державної грошової лотереї «Креш»
на період з 05.02.2021 року до 01.03.2026 року**

Назва статті кошторису	Обсяг розповсюдження (2021р*, грн.)	Обсяг розповсюдження (2022р, грн.)	Обсяг розповсюдження (2023р, грн.)	Обсяг розповсюдження (2024р, грн.)	Обсяг розповсюдження (2025р, грн.)	Обсяг розповсюдження (до 01.03.2026р**, грн.)
Запланований обсяг прийняття ставок	6 000 000	6 000 000	6 000 000	6 000 000	6 000 000	1 000 000
Призовий фонд	5 280 000	5 280 000	5 280 000	5 280 000	5 280 000	880 000
Заплановані податкові платежі та заплановані витрати ТОВ «М.С.Л.», у тому числі на благодійну допомогу (включаючи підтримку розвитку фізичної культури, спорту та спорту осіб з інвалідністю в Україні)	720 000	720 000	720 000	720 000	720 000	120 000

* з 05.02.2021 року до 31.12.2021 року включно.

** з 01.01.2026 року до 01.03.2026 року включно.