

# Ответственность МСЛ

ООО «М.С.Л.» для обеспечения своей деятельности в сфере выпуска и проведения государственных лотерей в соответствии с Европейским стандартом ответственного отношения к лотерейным играм было принято решение регулярно проводить ряд исследований:

## Внутренние исследования компании.

1. Опрос продавцов-консультантов собственной сети М.С.Л. и агентской сети.
2. Опрос офисных сотрудников МСЛ.
3. Опрос партнеров МСЛ.

## Внешние исследования

### (с привлечением профессиональных исследовательских агентств).

1. Опрос населения Украины. Изучение потенциала рынка лотерей.  
проводится 2 раза в год в июне и ноябре
2. Опрос игроков в лотереи.  
проводится 1 раз в год в ноябре.

Задачи исследований.

Опрос населения Украины, игроков в лотереи, сотрудников МСЛ относительно:

- ✓ понимания признаков игромании;
- ✓ параметров ответственной игры в лотереи;
- ✓ отношение к разного вида азартным увлечениям.

# ВНУТРЕННИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ МСЛ

# Понимание проблемы игромании. Ответственное отношение к игре и игрокам в лотереи, среди сотрудников М.С.Л.



## Дизайн и методология:

---



### ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

---

- Все сотрудники МСЛ:
    - Продавцы консультанты собственной и агентской сети
    - Офисные сотрудники
  - Партнеры МСЛ
- 



### ГЕОГРАФИЯ

---

- Вся Украина
- 



### МЕТОД

---

- Заполнение бумажных анкет продавцами консультантами на месте работы. Последующий ввод анкет в Google forms менеджерами.
  - Заполнение электронных анкет в Google forms сотрудниками офиса и партнерами МСЛ
- 

### Оценка знания принципов ответственного отношения к игре:

- С какого возраста игроки имеют право покупать лотерейные билеты;
  - Какие документы подтверждают личность в сфере купли-продаж;
  - Какие документы утверждают и регламентируют параметры ответственной игры;
  - Признаки, симптомы игромании;
  - Как себя вести, если на точку продажи пришел покупатель который проявляет признаки игромании.
- 



### ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ

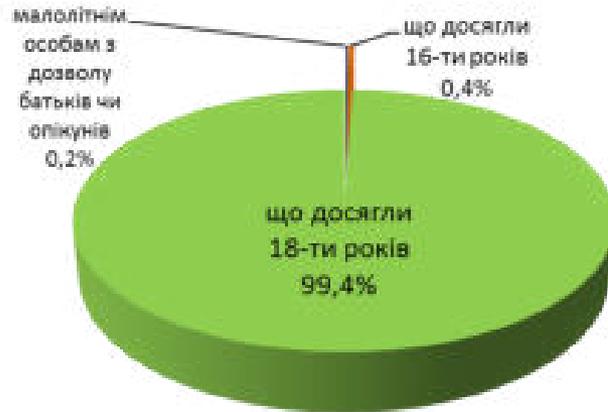
## Выводы:

---

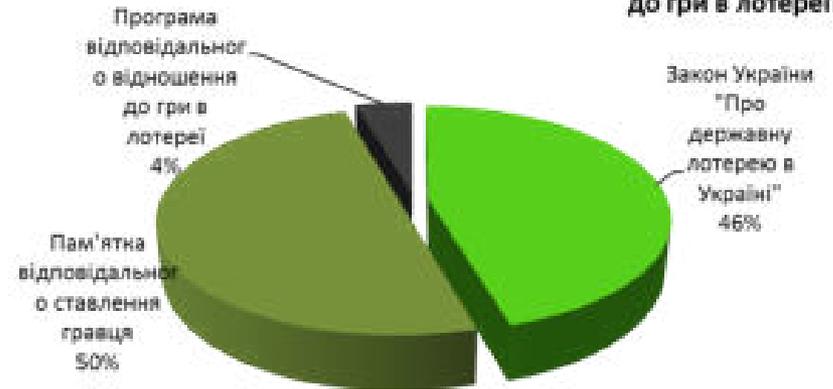
- 99% знают, что продавать лотерейные билеты можно только тем кому исполнилось 18 лет;
- 75% правильно отметили перечень всех возможных и официально принятых государством документов, которые подтверждают личность;
- 99% понимают, что игромания - это эмоциональная болезнь;
- Более 90% знают какие симптомы игромании;
- Самые основные причины игромании назвали, так же, более 90% опрошенных;
- 97% знают как эффективно остановить игрока который заигрался;
- 98% знают как действовать если на точку продажи пришел человек склонный к игромании.

# Ответственные продажи

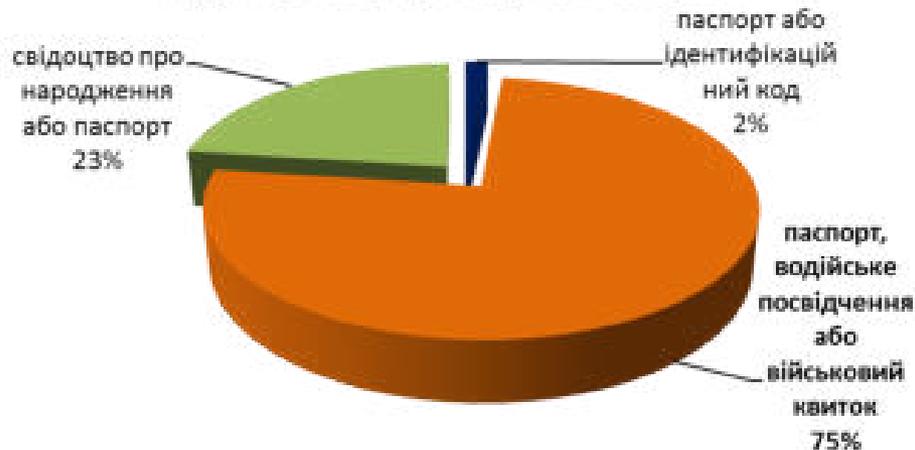
Розповсюдження лотерей дозволено особам:



Який документ затверджує відповідальне ставлення до гри в лотереї?



Які документи, що засвідчують особу, повинен надати гравець, щоб зіграти в лотерею?

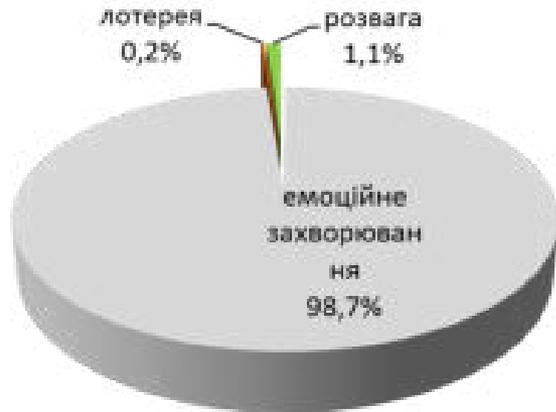


Де розміщуються інформаційні матеріали стосовно відповідального ставлення до гри в лотереї: стікер "Є18? Грай у лотереї MCSL"; "Пам'ятка відповідального гравця"?

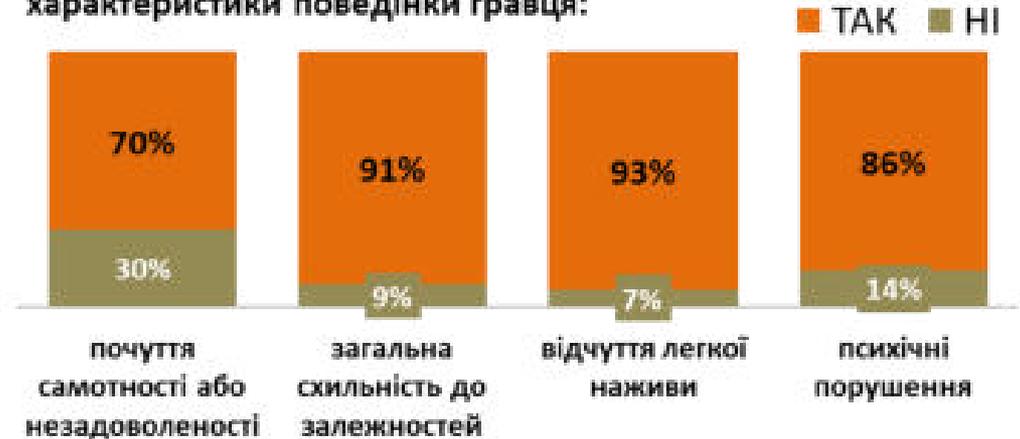


# Понимание проблемы игромании и ее СИМПТОМОВ

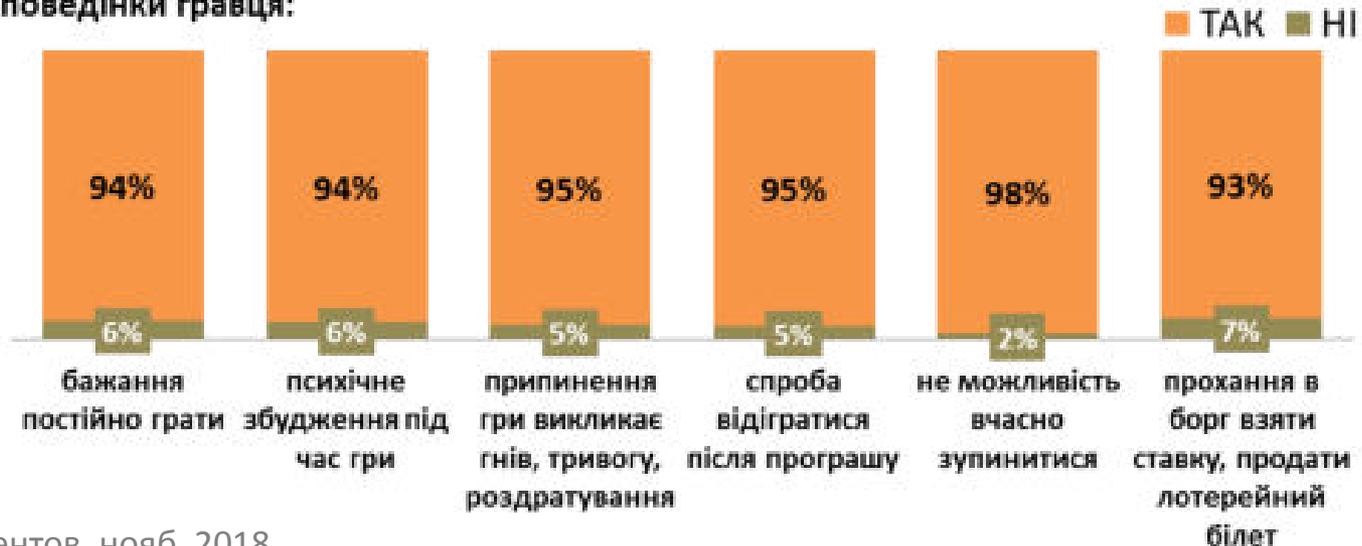
Що таке "ігроманія"?



Чи є причинами ігроманії, нижче наведені характеристики поведінки гравця:



Чи вважаєте Ви симптомами ігроманії, нижче наведені характеристики поведінки гравця:

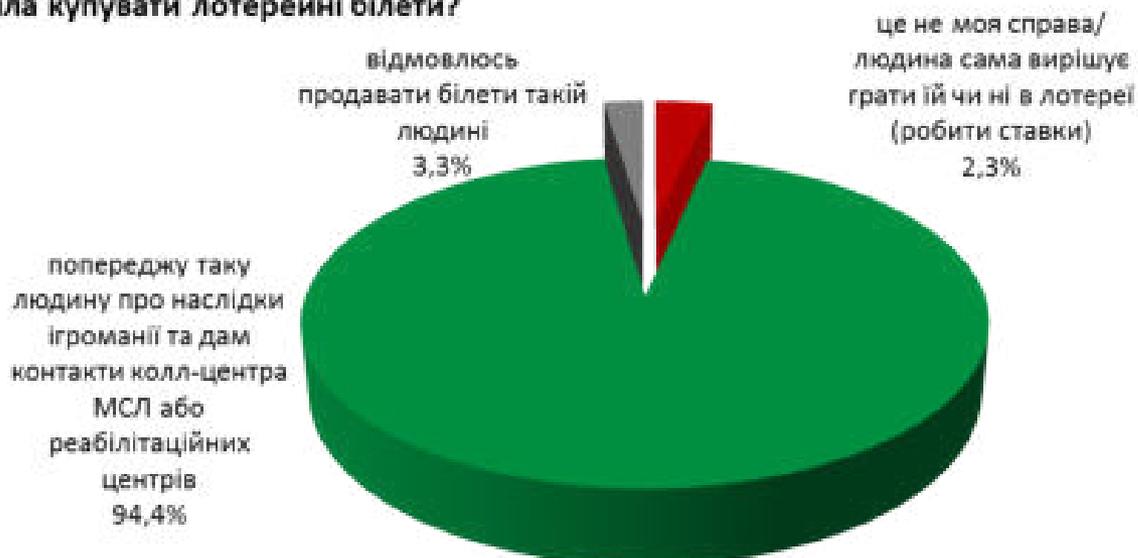


# Действия продавцов при выявлении симптомов игромании

Як можна зупинити гравця, що загрався?



Як Ви будете діяти в разі виявлення проблеми ігроманії у людини, що прийшла купувати лотерейні білети?



## Выводы:

---

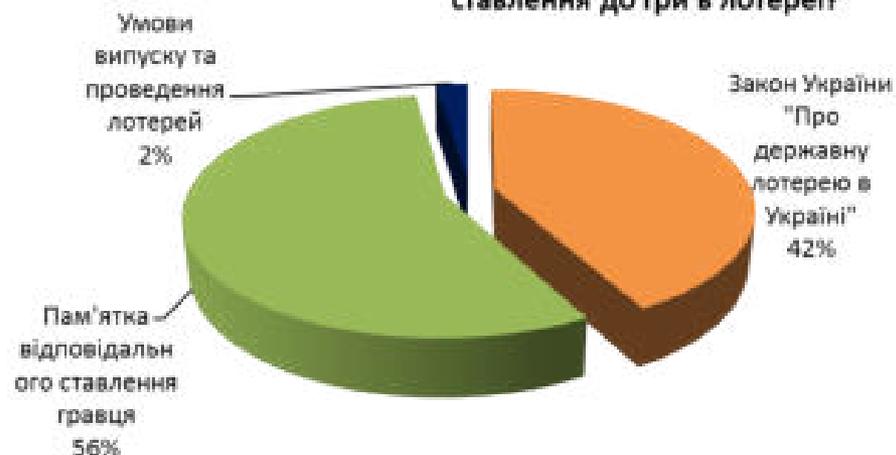
- ❑ 100% понимают, что игромания - это эмоциональная болезнь;
- ❑ 99,7% знают, что продавать лотерейные билеты можно только тем кому исполнилось 18 лет;
- ❑ 84% правильно отметили перечень всех возможных и официально принятых государством документов, которые подтверждают личность;
- ❑ Основные причины подверженности человека игромании знают более 80% опрошенных;
- ❑ Более 90% знают какие симптомы игромании;
- ❑ Более 98% знают как ведет себя человек ответственно относящийся к игре и склонный к игромании;
- ❑ 99,3% знают как эффективно остановить игрока который заигрался;
- ❑ 98,6% знают как действовать если в ходе работы столкнуться с человеком у которого проблемы из-за игры

# Ответственная работа с игроками. Опрос сотрудников МСЛ

Участь у державних лотереях в Україні дозволена особам:



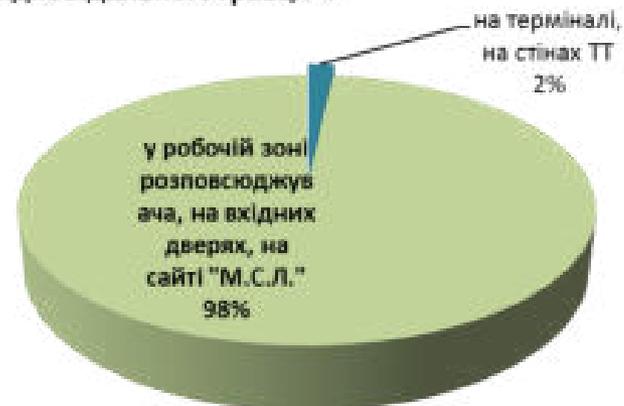
Який документ регламентує відповідальне ставлення до гри в лотереї?



Які документи, що засвідчують особу, повинен надати гравець, щоб зіграти в лотерею?



Де розміщуються інформаційні матеріали стосовно відповідального ставлення до гри в лотереї: стікер "Є18? Грай у лотереї МСЛ"; "Пам'ятка відповідального гравця"?

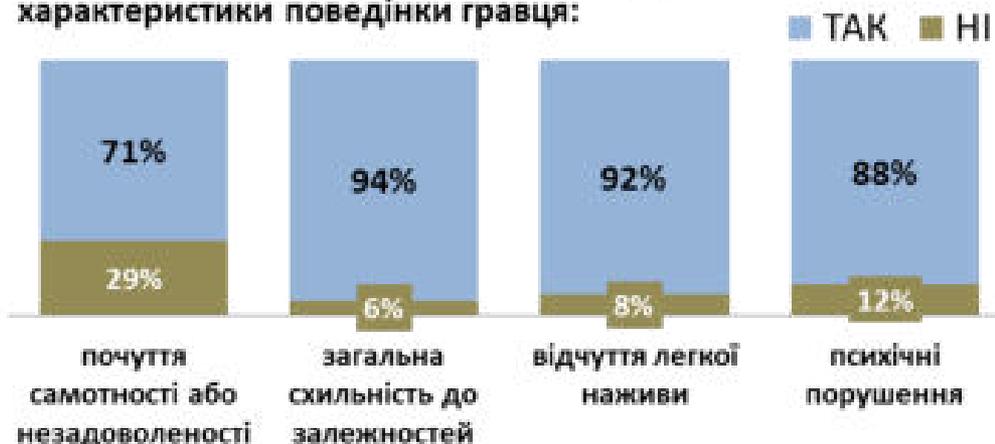


# Понимание проблемы игромании и ее причин и симптомов

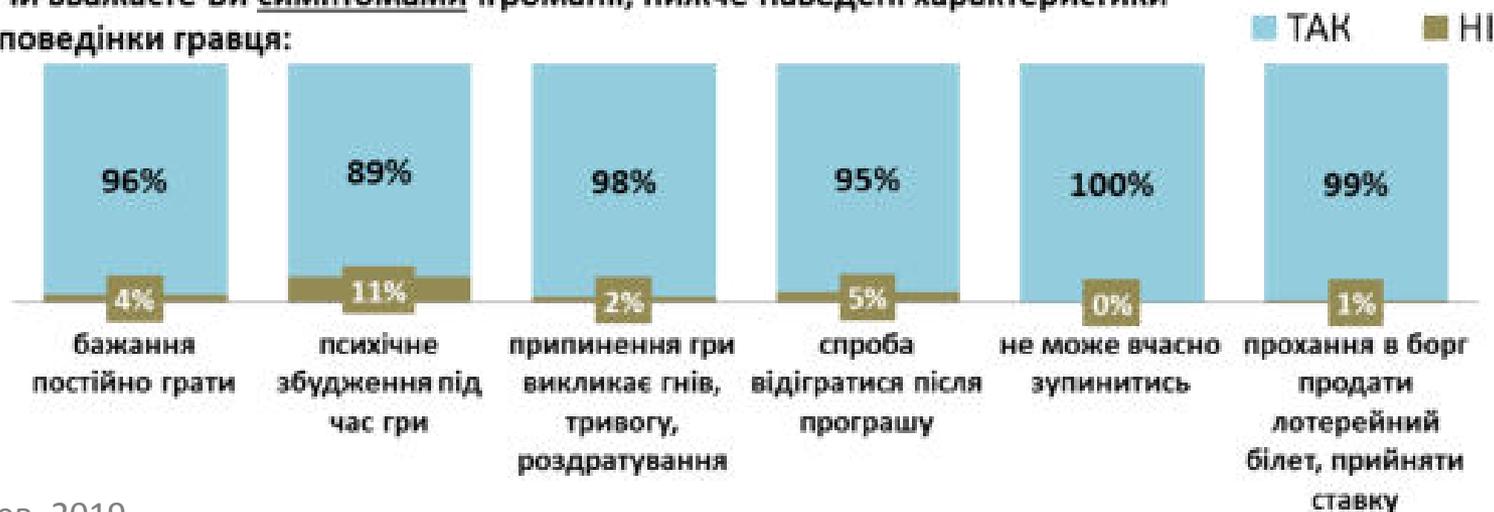
Що таке "ігроманія"



Чи є причинами ігроманії, нижче наведені характеристики поведінки гравця:



Чи вважаєте Ви симптомами ігроманії, нижче наведені характеристики поведінки гравця:



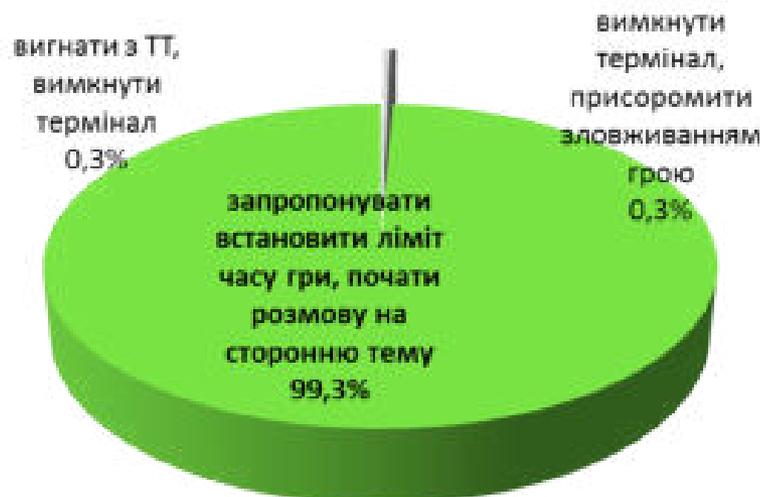
# Поведення игрока

Перегляньте твердження, що стосуються людини, що часто грає в лотереї/робить ставки на спорт. По кожному твердженню відмітьте проявом чого вони є: прояв ігromanії чи відповідальне ставлення до гри.

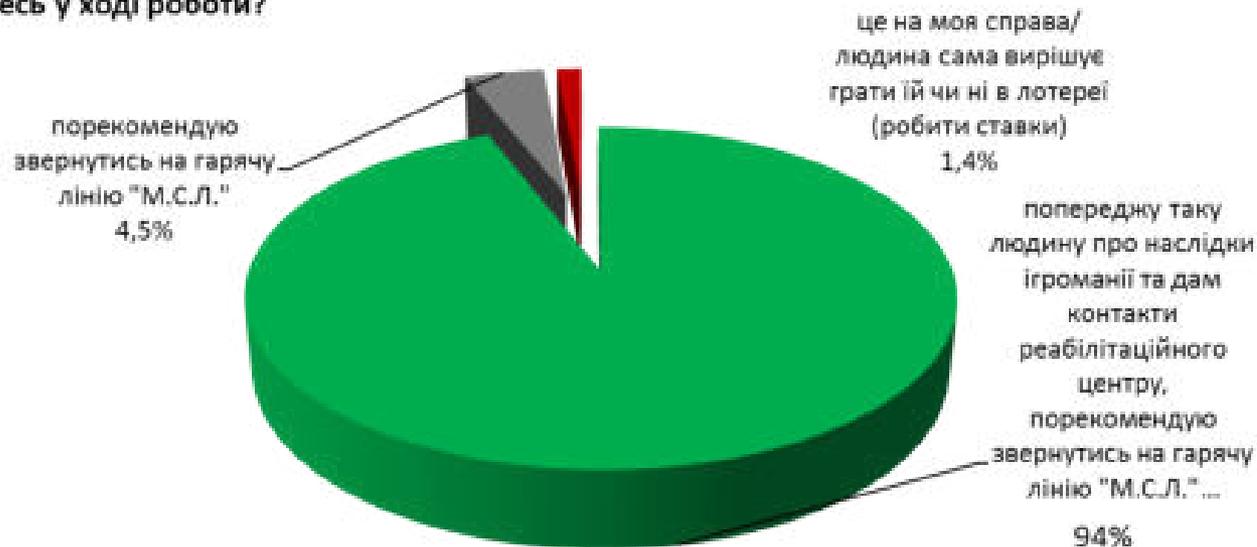


# Действия сотрудников МСЛ при выявлении симптомов игромании

Як можна зупинити гравця, що загрався?



Як Ви будете діяти в разі виявлення проблеми ігроманії у гравців, з якими стикаєтесь у ході роботи?



## Опрос партнеров МСЛ. Выводы:

---

- 100% знают, что продавать лотерейные билеты можно только тем кому исполнилось 18 лет;
- 100% понимают, что игромания - это эмоциональная болезнь;
- Подавляющее большинство знает какие симптомы игромании;
- 60% , столкнувшись с человеком склонным к игромании, порекомендуют обратиться на горячую линию МСЛ и 40% предупредят человека о последствиях и дадут контакты реабилитационных центров;
- 100% знают как ведет себя человек ответственно относящийся к игре и склонный к игромании.

# Понимание проблемы игромании и ее симптомов.

## Среди партнеров МСЛ

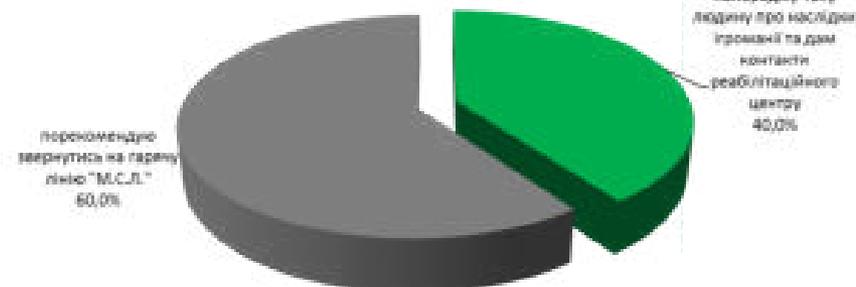
Участь у державних лотереях в Україні дозволена особам:



Що таке "ігроманія"?



Як Ви будете діяти в разі виявлення проблеми ігроманії у гравця, з яким стикаєтесь у ході роботи?



Чи вважаєте Ви симптомами ігроманії, нижче наведені характеристики поведінки гравця:



# Поведення гравця. Опрос партнерів МСЛ

Перегляньте твердження, що стосуються людини, що часто грає в лотереї/  
робить ставки на спорт. По кожному твердженню відмітьте проявом чого вони  
є: прояв ігроманії чи відповідальне ставлення до гри.



# ВНЕШНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

# Изучение потенциала рынка.

САТІ (телефонный опрос населения ). Дизайн и

~~методология:~~

---



**ЦЕЛЕВАЯ  
АУДИТОРИЯ**

Население Украины в возрасте 18-65 лет.

---



**ГЕОГРАФИЯ**

Города 50 тыс. + (без Крыма и оккупированного Донбасса)

---



**МЕТОД**

Телефонные интервью. Длительность 20 минут

---



**ВЫБОРКА**

Объём – 1000 респондентов. Выборка репрезентативна по полу, возрасту, размеру населенных пунктов и регионам.  
Максимальная погрешность данных для общей опрошенной выборки – 3,1% (с вероятностью 90%)

---

**ПОЛЕ**

НОЯБРЬ 2017 Исследование GfK

НОЯБРЬ 2018 Исследование InMind

---



# Изучение потенциала рынка: Признаки игромании.



## ~~ДИНАМИКА. САГГ (телефонный опрос населения)~~

Основные признаки, по которым жители Украины, сейчас, определяют подверженность человека игромании – занятие денег для участия в игре, скрытия факта игры от окружения и пропуск учёбы/работы ради игры.

*Вопрос респондентам: Какие из приведенных ниже характеристик поведения, по вашему мнению, указывают на возникновение у человека игровой зависимости?*

	НОЯБРЬ 2018 InMind	НОЯБРЬ 2017 GfK
Занимает деньги для участия в игре	91%	91%
Скрывает от семьи и окружающих факт игры	88%	90%
Пропуск работы (учебы), чтобы принять участие в игре	87%	87%
Чувство вины из-за игры	80%	54%
Говорит семье (знакомым, родственникам, друзьям) что выиграл, а на самом деле проиграл	78%	84%
Возникновение ссор в семье из-за игры	73%	92%

# Изучение потенциала рынка.

SATI (телефонный опрос населения ). НОЯБРЬ 2018 InMind



Основные признаки, по которой аудитория определяет игровую зависимость, – занятие денег для участия в игре, скрывает факта игры от окружения и пропуск учёбы/работы ради игры.

*Какие из приведенных ниже характеристик поведения, по вашему мнению, указывают на возникновение у человека игровой зависимости?*

	Выборка в целом	ИГРОКИ		НЕИГРОКИ	
		Активные игроки	Неактивные игроки	Потенциальные игроки	Уверенные неигроки
Занимает деньги для участия в игре	91%	79%	91%	95%	91%
Скрывает от семьи и окружающих факт игры	88%	90%	89%	88%	88%
Пропуск работы (учебы), чтобы принять участие в игре	87%	76%	91%	89%	87%
Чувство вины из-за игры	80%	68%	86%	84%	80%
Говорит семье (знакомым, родственникам, друзьям) что выиграл, а на самом деле проиграл	78%	77%	77%	78%	78%
Возникновение ссор в семье из-за игры	73%	69%	76%	75%	73%

10`18, N = 1000 / 44 / 70 / 106 / 780

Выше, чем выборка в целом (5%-ный уровень значимости)

Ниже, чем выборка в целом (5%-ный уровень значимости)

## Отношение к игромании

Практически все респонденты отметили, что страдающий от игромании человек ссорится с семьей из-за игры, занимает деньги для участия в лотерее, скрывает факт игры от семьи/окружающих, пропускает работу/учебу, обманывает их касательно своего проигрыша. Несколько меньше респондентов называют еще такую характеристику, как чувство вины из-за игры.

### Страдает ли от игромании игрок...

% ко всем опрошенным (N=1000)



*Вопрос респондентам: Какие из приведенных ниже характеристик поведения, по вашему мнению, указывают на возникновение у человека игровой зависимости?*

# Изучение потенциала рынка.

## Отношение к азартным увлечениям.

### САТІ (телефонный опрос населения ). НОЯБРЬ 2018 InMind



За последние полгода у игроков улучшилось восприятие розыгрышей от торговых марок и магазинов.

*Оцените, как вы относитесь к следующим азартным увлечениям, где 1 – категорически против участия в нём, а 5 – положительно отношусь к возможности участия в нём?*

<u>Категорически или скорее против участия</u>	Выборка в целом		ИГРОКИ				НЕИГРОКИ			
			Активные игроки		Неактивные игроки		Потенциальные игроки		Уверенные неигроки	
	06`18	10`18	06`18	10`18	06`18	10`18	06`18	10`18	06`18	10`18
Участие в различных розыгрышах (от торговых марок / магазинов и т.д.)	20%	24%	28%	46%	35%	53%	37%	43%	17%	18%
Голосование за участников различных телепередач	15%	16%	17%	8%	17%	22%	25%	30%	14%	14%
Викторины (например, по радио или в мобильных приложениях)	11%	11%	21%	18%	21%	16%	22%	25%	9%	8%
Игра на деньги в бильярд, игра в боулинг и т.д. с друзьями и знакомыми	10%	10%	4%	12%	10%	14%	16%	14%	9%	9%
Карточные игры на деньги с друзьями и знакомыми	6%	7%	9%	9%	5%	15%	14%	12%	6%	6%
Игра на бирже (в т.ч. Форекс)	6%	7%	4%	7%	13%	8%	10%	13%	5%	6%
Игра в зале мгновенных лотерей (на лотерейных терминалах самообслуживания)	7%	6%	16%	11%	16%	21%	24%	15%	4%	3%
Споры/пари на деньги (в т.ч. с друзьями и знакомыми)	6%	6%	9%	15%	5%	11%	10%	10%	5%	4%
Игры казино (рулетка, кости, игровые автоматы и т.п), в том числе онлайн	3%	4%	3%	9%	3%	3%	10%	11%	2%	3%
Карточные игры онлайн на деньги	3%	3%	0%	0%	3%	6%	10%	9%	2%	2%

06`18 N = 901 / 38 / 55 / 87 / 721

10`18 N = 1000 / 44 / 70 / 106 / 780

Выше, чем прошлая волна (5%-ный уровень значимости)  
Ниже, чем прошлая волна (5%-ный уровень значимости)

# Изучение потенциала рынка.

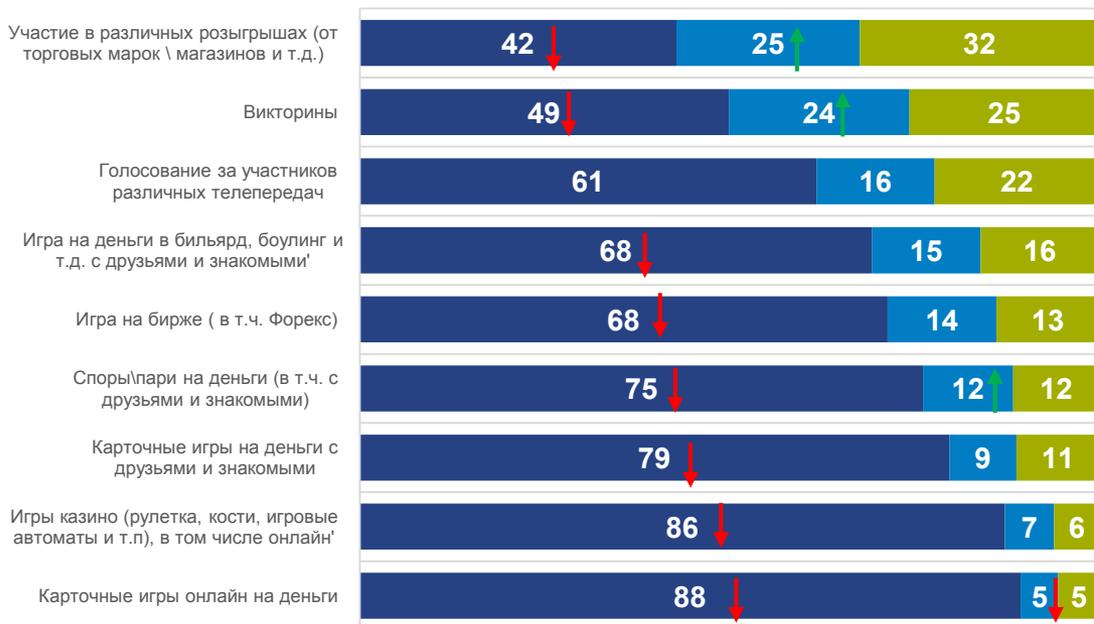
## Отношение к азартным увлечениям нояб. 2017

Опрошенная аудитория наиболее положительно относится к таким азартным увлечениям, как участие в различных розыгрышах от торговых марок / магазинов; викторины; голосование за участников телепередач. А наиболее отрицательно – к любым азартным играм/спорам на деньги (в т.ч. в кругу друзей). При этом наиболее азартными (лучше других относятся к большому кол-ву азартных увлечений) являются неактивные игроки в лотерею.

В сравнении с предыдущей волной уменьшилась доля тех, кто категорически против участия во всех азартных увлечениях, кроме голосования за участников телепередач.

### Отношение к азартным увлечениям

% ко всем опрошенным (N=1000)



- Категорически или скорее против участия в нем
- Насколько против, настолько и нет
- Положительно или скорее положительно относиться к возможности поучаствовать в нем

Стрелками обозначены статистически значимые изменения в данных в текущей волне в сравнении с предыдущей (уровень значимости 90%).

→ Зеленый – значение выросло.

← Красный - снизилось

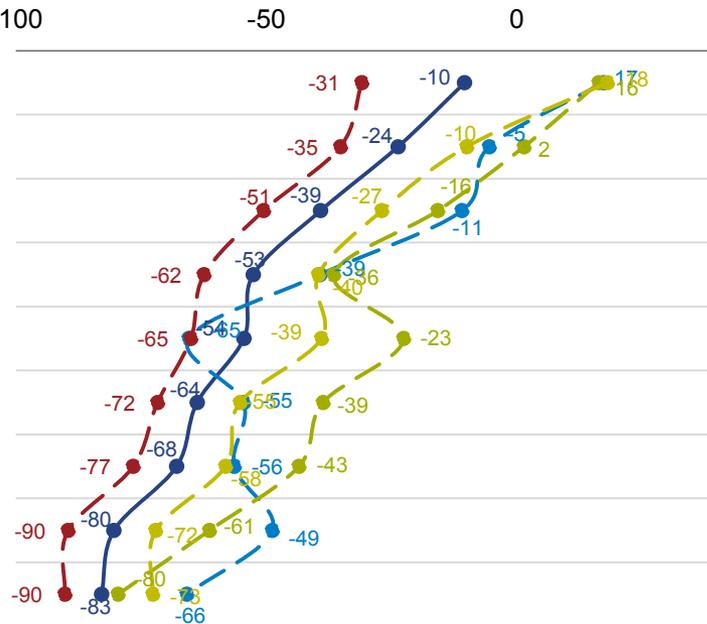
A50. ОЦЕНИТЕ, КАК ВЫ ОТНОСИТЕСЬ К СЛЕДУЮЩИМ АЗАРТНЫМ УВЛЕЧЕНИЯМ. ДЛЯ ОТВЕТА ИСПОЛЬЗУЙТЕ ШКАЛУ ОТ 1 ДО 5, ГДЕ 1 – КАТЕГОРИЧЕСКИ ПРОТИВ УЧАСТИЯ В НЕМ, А 5 – ПОЛОЖИТЕЛЬНО ОТНОШУСЬ К ВОЗМОЖНОСТИ ПОУЧАСТВОВАТЬ В НЕМ



### Баланс ответов

«сумма 4-5» минус «сумма 1-2»

Средний баланс ответов по всем азартным увлечениям			
Активные игроки	Неактивные игроки	Потенциальные игроки	Уверенные неигроки
-36,6	-31,1	-39,5	-63,6



- В целом (N=1000)
- Активные игроки (N=50)
- Неактивные игроки (N=56)
- Потенциальные игроки (N=315)
- Уверенные неигроки (N=579)

# Изучение потенциала рынка.

## Отношение к азартным увлечениям. июнь 2017



Опрошенная аудитория наиболее положительно относится к таким азартным увлечениям, как участие в различных розыгрышах от торговых марок / магазинов; викторины; голосование за участников телепередач. А наиболее отрицательно – к любым азартным играм/спорам на деньги (в т.ч. в кругу друзей). При этом наиболее азартными (лучше других относятся к большому кол-ву азартных увлечений) являются неактивные игроки в лотерею и активные игроки».

В сравнении с предыдущей волной увеличилась доля тех, кто категорически против участия в различных розыгрышах, викторинах и играх на бирже.

### Отношение к азартным увлечениям

% ко всем опрошенным (N=1000)



- Категорически или скорее против участия в нем
- Насколько против, настолько и нет
- Положительно или скорее положительно относиться к возможности поучаствовать в нем

Стрелками обозначены статистически значимые изменения в данных в текущей волне в сравнении с предыдущей (уровень значимости 90%).

→ Зеленый – значение выросло.

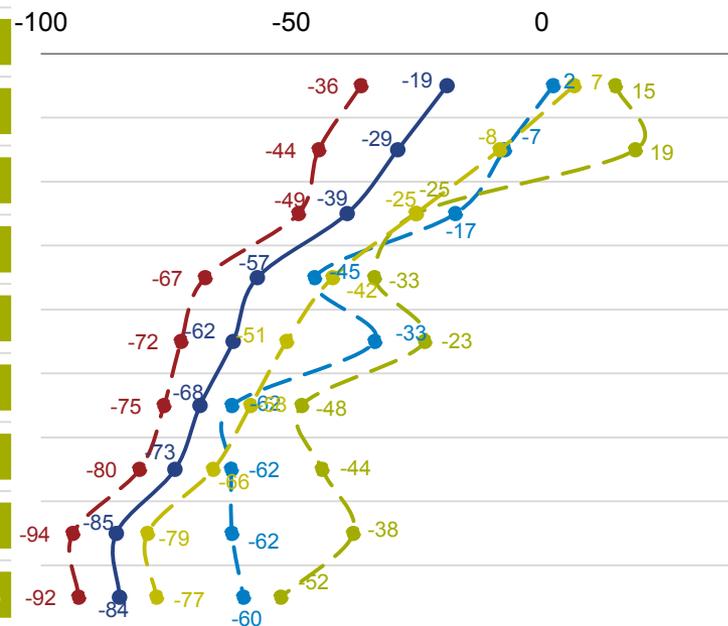
← Красный - снизилось

A50. ОЦЕНИТЕ, КАК ВЫ ОТНОСИТЕСЬ К СЛЕДУЮЩИМ АЗАРТНЫМ УВЛЕЧЕНИЯМ. ДЛЯ ОТВЕТА ИСПОЛЬЗУЙТЕ ШКАЛУ ОТ 1 ДО 5, ГДЕ 1 – КАТЕГОРИЧЕСКИ ПРОТИВ УЧАСТИЯ В НЕМ, А 5 – ПОЛОЖИТЕЛЬНО ОТНОШУСЬ К ВОЗМОЖНОСТИ ПОУЧАСТВОВАТЬ В НЕМ

### Баланс ответов

«сумма 4-5» минус «сумма 1-2»

Средний баланс ответов по всем азартным увлечениям			
Активные игроки	Неактивные игроки	Потенциальные игроки	Уверенные неигроки
-38,4	-25,5	-44,3	-67,8



- В целом (N=991)
- Активные игроки (N=42)
- Неактивные игроки (N=47)
- Потенциальные игроки (N=306)
- Уверенные неигроки (N=596)

# Изучение потенциала рынка.

## Отношение к азартным увлечениям. нояб.2016

Опрошенная аудитория наиболее положительно относится к таким азартным увлечениям, как участие в различных розыгрышах от торговых марок / магазинов; викторины; голосование за участников телепередач. А наиболее отрицательно – к любым азартным играм/спорам на деньги (в т.ч. в кругу друзей). При этом наиболее азартными (лучше других относятся к большому кол-ву азартных увлечений) являются неактивные игроки в лотерею и «потенциальные игроки». В сравнении с предыдущей волной больше респондентов положительно относятся к карточным играм на деньги с друзьями.



### Отношение к азартным увлечениям

% ко всем опрошенным (N=1000)



- Категорически или скорее против участия в нем
- Насколько против, настолько и нет
- Положительно или скорее положительно отношусь к возможности поучаствовать в нем
- Трудно сказать

Стрелками обозначены статистически значимые изменения в данных в текущей волне в сравнении с предыдущей (уровень значимости 90%).

→ Зеленый – значение выросло.

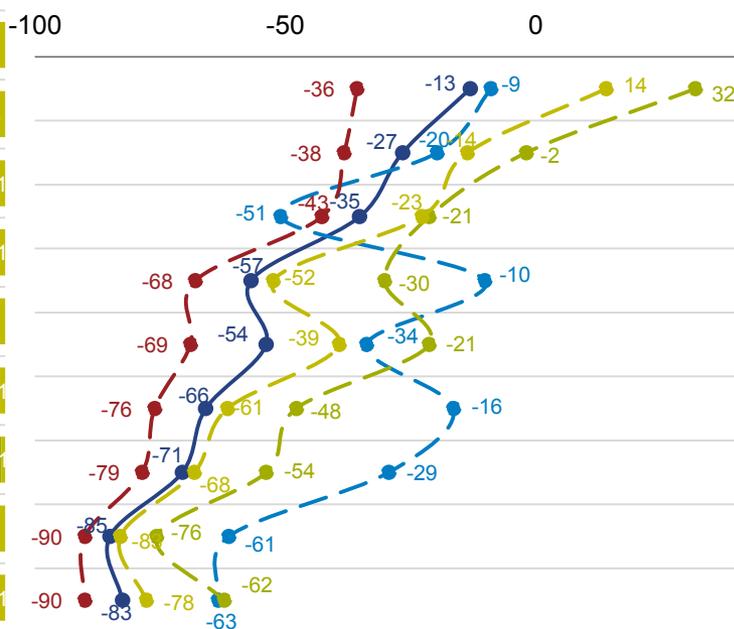
← Красный – снизилось

A50. ОЦЕНИТЕ, КАК ВЫ ОТНОСИТЕСЬ К СЛЕДУЮЩИМ АЗАРТНЫМ УВЛЕЧЕНИЯМ. ДЛЯ ОТВЕТА ИСПОЛЬЗУЙТЕ ШКАЛУ ОТ 1 ДО 5, ГДЕ 1 – КАТЕГОРИЧЕСКИ ПРОТИВ УЧАСТИЯ В НЕМ, А 5 – ПОЛОЖИТЕЛЬНО ОТНОШУСЬ К ВОЗМОЖНОСТИ ПОУЧАСТВОВАТЬ В НЕМ

### Баланс ответов

«сумма 4-5» минус «сумма 1-2»

Средний баланс ответов по всем азартным увлечениям			
Активные игроки	Неактивные игроки	Потенциальные игроки	Уверенные неигроки
-44,9	-42,1	-41,5	-64,7



- В целом (N=1000)
- Активные игроки (N=58)
- Неактивные игроки (N=71)
- Потенциальные игроки (N=326)
- Уверенные неигроки (N=545)

# Изучение потенциала рынка.

## Отношение к азартным увлечениям. июнь 2016

Опрошенная аудитория наиболее положительно относится к таким азартным увлечениям, как участие в различных розыгрышах от торговых марок / магазинов; викторины; голосование за участников телепередач. А наиболее отрицательно – к любым азартным играм/спорам на деньги (в т.ч. в кругу друзей). При этом наиболее азартными (лучше других относятся к большому кол-ву азартных увлечений) являются игроки в лотерею и «потенциальные игроки». При этом «потенциальные игроки» в сравнении с нынешними игроками в лотерею лучше относятся к играм казино.

### Отношение к азартным увлечениям

% ко всем опрошенным (N=1000)



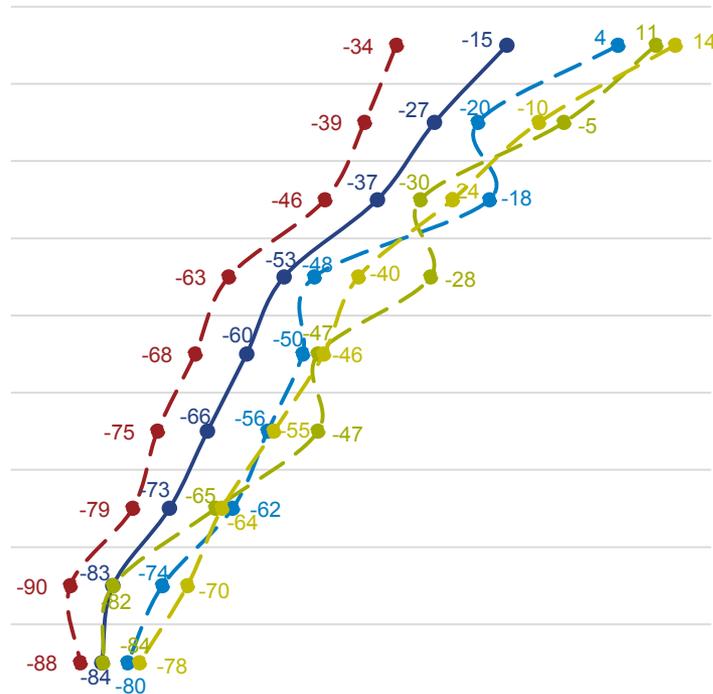
- Категорически или скорее против участия в нем
- Насколько против, настолько и нет
- Положительно или скорее положительно отношусь к возможности поучаствовать в нем
- Трудно сказать



### Баланс ответов

«сумма 4-5» минус «сумма 1-2»

Средний баланс ответов по всем азартным увлечениям			
Активные игроки	Неактивные игроки	Потенциальные игроки	Уверенные неигроки
-44,9	-42,1	-41,5	-64,7



- В целом (N=1000)
- Активные игроки (N=50)
- Неактивные игроки (N=57)
- Потенциальные игроки (N=304)
- Уверенные неигроки (N=589)

A50. ОЦЕНИТЕ, КАК ВЫ ОТНОСИТЕСЬ К СЛЕДУЮЩИМ АЗАРТНЫМ УВЛЕЧЕНИЯМ. ДЛЯ ОТВЕТА ИСПОЛЬЗУЙТЕ ШКАЛУ ОТ 1 ДО 5, ГДЕ 1 – КАТЕГОРИЧЕСКИ ПРОТИВ УЧАСТИЯ В НЕМ, А 5 – ПОЛОЖИТЕЛЬНО ОТНОШУСЬ К ВОЗМОЖНОСТИ ПОУЧАСТВОВАТЬ В НЕМ

# Опрос игроков в лотереи. On-line анкетирование.



## Дизайн и методология:



### ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Население Украины в возрасте 18-65 лет.



### ГЕОГРАФИЯ

Города 50 тыс. + (без Крыма и оккупированного Донбасса)



### МЕТОД

Онлайн опрос  
Ресурс: Панель Opinion© Access



### ВЫБОРКА

Объём – 1000 респондентов. Выборка репрезентативна по полу, возрасту, размеру населенных пунктов и регионам.  
Максимальная погрешность данных для общей опрошенной выборки – 3,1% (с вероятностью 90%)

### ПОЛЕ

ДЕКАБРЬ 2018



# Опрос игроков в лотереи. Проявление игромании

Вопрос респондентам? Посмотрите на утверждения, которые касаются человека, играющего в лотерею/делающего ставки на спорт. По каждому утверждению скажите, является ли оно проявлением игромании или проявлением ответственного отношения к игре

## ИГРОМАНИЯ

- ✓ Пропускает работу (учебу), чтобы принять участие в игре;
- ✓ Играет на последние деньги или в долг;
- ✓ Скрывает факт игры от ближайших родственников, ссорится с семьей из-за игры;
- ✓ Воспринимает игру как адреналин, без которого невозможно обойтись;
- ✓ Говорит семье (знакомым, родственникам) что выиграл, а на самом деле проиграл;
- ✓ проигрыш – это трагедия

## ОТВЕТСТВЕННОЕ ОТНОШЕНИЕ

- ✓ Играет в лотерею для того, чтобы развлечься, получить удовольствие от игры;
- ✓ Если проигрывает, то не сильно расстраивается, понимает, что выигрыш – это случайность;
- ✓ Никогда не играет в долг;
- ✓ Контролирует траты на игру

Вопрос респондентам? Как вы поступите, если столкнетесь с человеком, у которого наблюдаются признаки проблем игромании?

## Если столкнуться с человеком у которого признаки игромании

Это не моё дело / человек сам решает играть ему или не играть в лотереи



Предупрежу его о последствиях и порекомендую обратиться к специалистам



\* Игроки в лотереи. Он-лайн опрос. Выборка: 1000 респ, м/ж. Города 50 тыс+. Дек' 2018 – янв'2019.

# Проявление игромании (по группам)

SEG. Является ли проявлением игромании или проявлением ответственного отношения к игре?

Значимо *выше* / *ниже*  
(по сравнению с общей  
выборкой)



УТВЕРЖДЕНИЯ	ОБЩАЯ ВЫБОРКА		МУЖЧИНЫ		ЖЕНЩИНЫ		АКТИВНЫЕ ИГРОКИ		НЕАКТИВНЫЕ ИГРОКИ	
	Игромания	ответственн ость	Игромания	ответственн ость	Игромания	ответственн ость	Игромания	ответственн ость	Игромания	ответственн ость
Пропускает работу (учебу), чтобы принять участие в игре	95%	5%	93%	7%	96%	4%	93%	7%	96%	4%
Играет на последние деньги или в долг	94%	6%	92%	8%	97%	3%	93%	7%	96%	4%
Скрывает факт игры от ближайших родст., ссорится с семьей из-за игры	87%	13%	83%	17%	91%	9%	85%	15%	90%	10%
Воспринимает игру как адреналин, без которого невозможно обойтись	87%	13%	82%	18%	91%	9%	83%	17%	92%	8%
Говорит семье (знакомым, родственникам) что выиграл, а на самом деле проиграл	87%	13%	84%	16%	89%	11%	85%	15%	88%	12%
Проигрыш– это трагедия	87%	13%	82%	18%	92%	8%	84%	16%	91%	9%
Играет в лотерею для того, чтобы развлечься, получить удовольствие от игры	30%	70%	30%	70%	30%	70%	29%	71%	31%	69%
Если проигрывает, то не сильно расстраивается, понимает, что выигрыш – это случайность	10%	90%	11%	89%	9%	91%	12%	88%	8%	92%
Никогда не играет в долг	6%	94%	8%	92%	5%	95%	8%	92%	5%	95%
Контролирует траты на игру	6%	94%	8%	92%	4%	96%	7%	93%	5%	95%
<b>База</b>	<b>1049</b>		<b>496</b>		<b>553</b>		<b>575</b>		<b>475</b>	

\* Игроки в лотереи. Он-лайн опрос. Выборка: 1000 респ, м/ж. Города 50 тыс+. Дек' 2018 – янв'2019.

# F2F (личные интервью с игроками в лотереи ). Дизайн и методология:



## ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Население Украины в возрасте 18-65 лет.



## ГЕОГРАФИЯ

Города 50 тыс. + (без Крыма и оккупированного Донбасса)



## МЕТОД

Личные интервью возле торговых точек МСЛ, конкурентов и ТТ где продаются все гос. лотереи. Длительность 20-30 минут



## ВЫБОРКА

Объём – 1000 респондентов. Выборка репрезентативна по полу, возрасту, размеру населенных пунктов и регионам. Максимальная погрешность данных для общей опрошенной выборки – 3,1% (с вероятностью 90%)

## ПОЛЕ

НОЯБРЬ 2016

НОЯБРЬ 2017



# Ответственная игра

Ответственная игра для игроков – это когда получаешь удовольствие от игры, после проигрыша в которой не расстраиваешься, когда не надо брать деньги в долг и когда контролируешь затраты на игру.

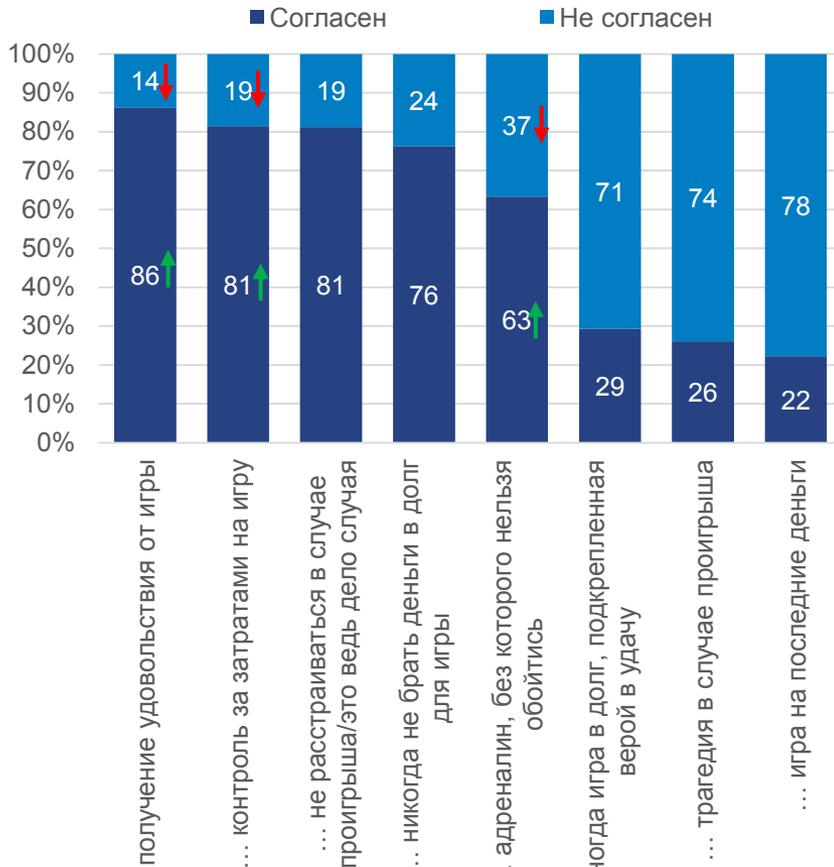
По мнению игроков, ответственного игрока к игре должно подталкивать желание иногда развлечься (40%), желание рискнуть (35%) или чувство удачного дня (34%).

В сравнении с предыдущей волной увеличилась доля тех, кто считает, что ответственная лотерея - это когда получаешь удовольствие от игры, когда контролируешь затраты на игру и адреналин, без которого нельзя обойтись. Также в текущей волне увеличилась доля респондентов, которые в качестве стимулов к ответственной игре называли желание иногда развлечься, чувство удачного дня, поиск острых ощущений, ощущение возможности мысленно повлиять на результат. Но при этом уменьшилась доля тех, кто указывал на желание отвлечься от текущих проблем.



## Ответственная игра – это ...

% ко всем опрошенным



## Что должно подталкивать ответственного игрока к игре



Стрелками обозначены статистически значимые изменения в данных в текущей волне в сравнении с предыдущей (уровень значимости 90%).

→ Зеленый – значение выросло.  
 → Красный - значение снизилось.

Q81. Я ЗАЧИТАЮ УТВЕРЖДЕНИЯ ОБ ОТВЕТСТВЕННОЙ АЗАРТНОЙ ИГРЕ (В Т.Ч. В ЛОТЕРЕИ И СТАВКИ НА СПОРТ), СКАЖИТЕ СОГЛАСНЫ ЛИ ВЫ С НИМИ./Q82. ЧТО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ДОЛЖНО ПОДТАЛКИВАТЬ ОТВЕТСТВЕННОГО ИГРОКА К ИГРЕ?

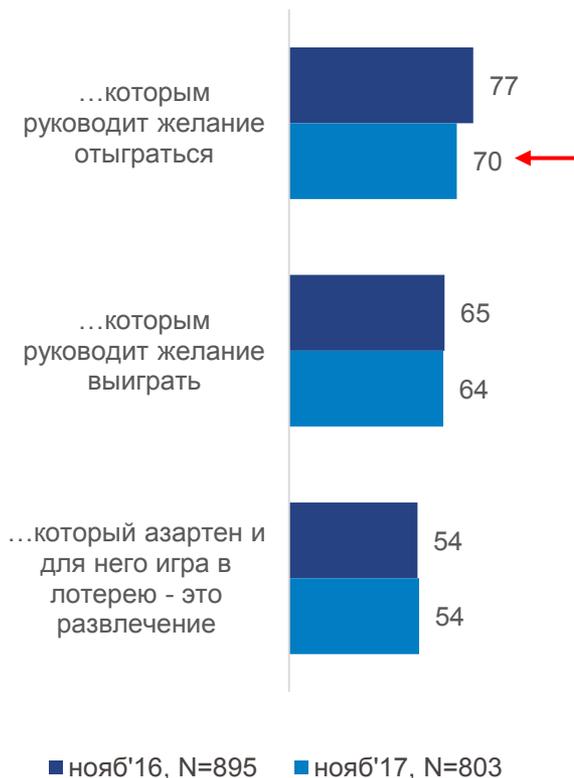
# Проблемы из-за игры

Большинство опрошенных считают, что проблемы из-за игры могут возникнуть у человека, которым руководит прежде всего желание отыгаться (70%) – но этот показатель значительно уменьшился в этой волне.

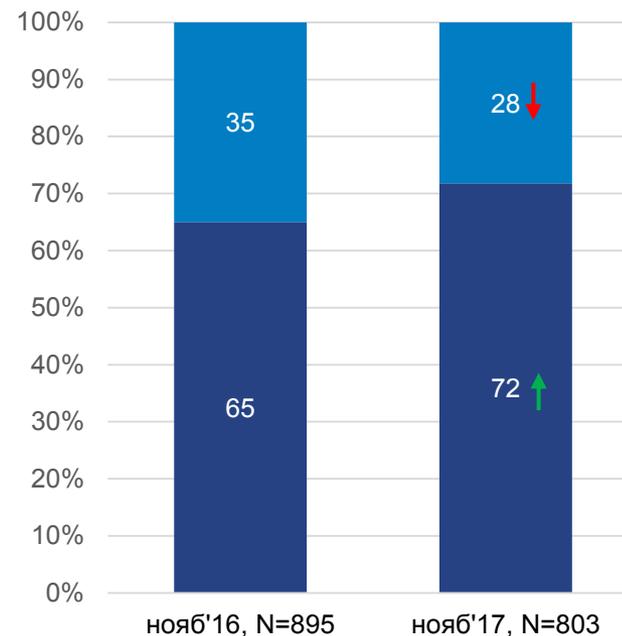
При этом 72% указывают на то, что в случае, если они столкнутся с человеком, у которого есть проблемы игромании, то они ничего не сделают и проигнорируют эту ситуацию, поскольку «это не их дело» - и этот показатель значительно вырос в текущей волне.

% ко всем опрошенным, кто играет в лотереи

## Проблемы из-за игры могут возникнуть у человека, ...



## Как поступят, если столкнутся с человеком, у которого проблемы игромании



- Предупрежу его о последствиях и порекомендую обратиться к специалистам
- Это не моё дело / человек сам решает играть ему или не играть в лотерею

Стрелками обозначены статистически значимые изменения в данных в текущей волне в сравнении с предыдущей (уровень значимости 90%).

→ Зеленый – значение выросло.

← Красный - значение снизилось.

Q83. ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ПРОБЛЕМЫ ИЗ-ЗА АЗАРТА И ИГР, МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ У ЧЕЛОВЕКА, .../Q84. КАК ВЫ ПОСТУПИТЕ, ЕСЛИ СТОЛКНЕТЕСЬ С ЧЕЛОВЕКОМ, У КОТОРОГО НАБЛЮДАЮТСЯ ПРИЗНАКИ ПРОБЛЕМ ИГРОМАНИИ?