

Гравець, при передачі на експертизу білету лотереї з можливим виграшем 30 000,00 грн. чи більше, отримує у представництві оператора квитанцію, яка підтверджує його право на пред'явлений до експертизи білет лотереї. Гравець зобов'язаний проставити власний підпис на квитанції, чим засвідчити правильність та достовірність зазначених в квитанції даних про нього та переданий ним на експертизу білет лотереї.

Виграші у розмірі 30 000,00 грн. та більше (у разі їх виплати центральним офісом оператора) виплачуються у готівковій формі (через касу) або, за бажанням гравця і відповідно до його письмової заяви, у безготівковому вигляді шляхом перерахування суми виграшу на рахунок гравця за рахунок гравця (тобто за рахунок суми виграшу). При виплаті гравцю – переможцю лотереї виграшу у готівковій формі він зобов'язаний розписатись про отримання виграшу у видатковому касовому ордері. Виграш виплачуються протягом строку, передбаченого пунктом 5.8 цих Умов для виплати виграшу відповідного розміру.

5.11. За бажанням гравця та за наявності технічної можливості виграші (крім виграшів, розмір яких дорівнює чи перевищує 30 000 грн.) за виграшними білетами лотереї, які були придбані гравцями через мережу Інтернет (в тому числі за допомогою мобільного пристрою), можуть перераховуватись (виплачуватись) розповсюджувачами, визначеними оператором шляхом перерахування суми виграшу на банківський рахунок гравця або на рахунок гравця в електронній платіжній системі. Мінімальна та максимальна сума коштів для такого способу виплати призів встановлюється оператором. Перерахування призу на банківський рахунок або на рахунок в електронній платіжній системі – власника виграшного білета лотереї здійснюється за рахунок останнього, тобто за рахунок суми призу.

5.12. Особливості виплати виграшів VI-ої категорії призового (виграшного) фонду лотереї визначаються Порядком розігрування грошових призів (виграшів) VI-ої категорії призового (виграшного) фонду державної грошової лотереї „Лото-Забава”, що є невід'ємною частиною цих Умов.

5.13. Втрата білета лотереї (в тому числі білета лотереї в електронній формі) або його пошкодження, яке не дозволяє встановити відповідність білета умовам виграшності, позбавляє гравця права на отримання виграшу. Пошкодженням вважається білет, цілісність якого ушкоджена, або білет був ушкоджений хімічною або термічною дією, або білет, в якому ушкоджені штрих-код, номер білету, секретний номер білету, що не дозволяє встановити виграшність білета та створює двозначність щодо виграшності.

По білетам лотереї, інформація на яких є результатом несанкціонованого доступу до програмного забезпечення та/або інформаційних мереж оператора, виграші не виплачуються.

5.14. Право на одержання виграшу у лотереї може вільно відчужуватись (продаватись, обмінюватись, даруватись, спадкуватись тощо) гравцем в повній сумі або частково відповідно до діючих норм цивільного законодавства України.

Гравець має право обумовити виконання зобов'язань оператора (в межах строків, визначених цими Умовами для виплати відповідного виграшу) по виплаті виграшу на користь третьої фізичної або юридичної особи. При цьому, гравець дає письмове розпорядження про перерахування суми виграшу третій особі з зазначенням її назви (прізвища, імені та по батькові), ідентифікаційного коду (ідентифікаційного номеру) та банківських реквізитів рахунку. Про прийняття відповідного розпорядження гравця оператор видає довідку. Гравець не може відмінити надане оператору розпорядження про виконання зобов'язань по виплаті виграшу на користь третьої особи, всі дії оператора, пов'язані з виконанням розпорядження гравця, здійснюються за рахунок суми виграшу.



5.15. Сума виграшу, за якою гравець не звернувся протягом строку, визначеного в п. 5.5 цих Умов, спрямовується до залишкового фонду лотереї. Залишковий фонд лотереї є частиною призового (виграшного) фонду лотереї.

5.16. Виграші в лотерею оподатковуються відповідно до чинного законодавства України. За бажанням гравця, який за результатом проведення розіграшу тиражу лотереї набув право на отримання виграшу, йому видається довідка про суму виграного ним призу (виграшу). В довідці зазначаються, зокрема, паспортні дані гравця - переможця, сума його виграшу (призу), дата отримання виграшу (призу), а також сума нараховуваного та утриманого з цього виграшу (призу) податку та збору.

## **VI. ПРАВА, ОBOB'ЯЗКИ ГРАВЦІВ ТА ОПЕРАТОРА ЛОТЕРЕЇ**

6.1. Оператор зобов'язується:

6.1.1. Забезпечувати розповсюдження білетів лотереї при суворому дотриманні принципу добровільності;

6.1.2. Надавати своєчасну інформацію гравцям стосовно дати і часу проведення розіграшів тиражів;

6.1.3. Розміщувати інформацію про результати розіграшів тиражів в кожному пункті розповсюдження лотереї та на власному веб-сайті в мережі Інтернет;

6.1.4. Своєчасно оплачувати виграші;

6.1.5. Надавати відповіді на претензії гравців у строки, передбачені Законом України "Про звернення громадян";

6.1.6. Проводити навчання працівників оператора та розповсюджувачів щодо дотримання положень законодавства про лотереї та цих Умов.

6.1.7. Оприлюднювати ці Умови, зміни та доповнення до цих Умов (у разі їх затвердження) в друкованих засобах масової інформації або на власному веб-сайті в мережі Інтернет;

6.1.8. Формувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України;

6.1.9. Обліковувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до чинного законодавства України;

6.1.10. Розігрувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України;

6.1.11. Використовувати кошти призового (виграшного) фонду лотереї відповідно до чинного законодавства України;

6.1.12. Забезпечити захист білетів лотереї від підробки;

6.1.13. Проводити експертизу кожного білета лотереї, пред'явленого до оплати;

6.1.14. Управляти призовим (виграшним) фондом лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

6.2. Гравець зобов'язується:

6.2.1. Виконувати всі встановлені даними Умовами вимоги, необхідні для участі у грі та одержання виграшів.

6.2.2. Пред'явити оператору документи та надати інформацію, що необхідні для ідентифікації його особи відповідно до законодавства України, а також пред'явити (надати) інші документи та інформацію, що необхідні оператору для належного



виконання покладених на нього функцій як суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

6.2.3. Внести ставку в лотерею до моменту реєстрації її в електронній системі прийняття ставок.

6.2.4. Зберігати білет лотереї непошкодженим для пред'явлення його оператору чи розповсюджувачу з метою одержання виграшу (у випадку виграшності ігрового варіанту гравця).

6.2.5. Звернутись за отриманням виграшу у строки, визначені у п. 5.5 цих Умов.

6.3. Гравець має право:

6.3.1. Одержувати інформацію про ці Умови та зміни до них;

6.3.2. Звертатися з претензіями на дії посадових осіб оператора та розповсюджувачів до адміністрації оператора, відповідних органів державної виконавчої влади, суду;

6.3.3. Вимагати пред'явлення посвідчень у розповсюджувачів;

6.3.4. Відмовитись від здійсненої ним ставки у лотерею у порядку та строки, визначені цими Умовами;

6.3.5. Вимагати пред'явлення посвідчень розповсюджувачами лотерей;

6.3.5. На належний рівень культури обслуговування в процесі участі у грі.

6.4. Оператор має право:

6.4.1. Відмовити гравцю в прийнятті від нього білета лотереї у випадку пропущення гравцем строку, визначеного п. 5.5 цих Умов;

6.4.2. Відмовити гравцю у виплаті йому призу (виграшу) у випадку, коли пред'явлений гравцем білет лотереї не відповідає умовам виграшності (є невиграшним), а також у разі втрати гравцем білета лотереї (в тому числі білета лотереї в електронній формі), його (білета лотереї) пошкодження, що унеможливорює здійснення ідентифікації білета в електронній системі, та в інших випадках, передбачених цими Умовами та законодавством;

6.4.3. В односторонньому порядку вносити зміни та/або доповнення до цих Умов (у тому числі із викладенням їх в новій редакції). Зміни щодо строків виплати виграшів у лотерею поширюються на всіх гравців у лотерею, які набудуть статус переможця та право на отримання виграшу у лотерею після набрання чинності такими змінами, а також на гравців, які на дату набрання чинності змінами щодо строків виплати виграшів набули право на отримання виграшу, але виграш ще не отримали в повному обсязі;

6.4.4. Відмовити гравцю у виплаті йому призу (виграшу) у випадку непред'явлення гравцем документів, визначених цими Умовами;

6.4.5. Вимагати від гравця пред'явлення документів та надання інформації, що відповідно до законодавства України необхідні для ідентифікації особи гравця та виконання інших функцій, покладених на оператора як на суб'єкта первинного фінансового моніторингу;

6.4.6. Зупинити проведення операції із виплати виграшу у лотерею у випадках, визначених законодавством. Гравець, беручи участь у лотереї, погоджується, що на період зупинення оператором операції із виплати належного йому виграшу у лотерею (у випадках, передбачених законодавством) зупиняється перебіг строку, встановлений цими Умовами для виплати відповідного виграшу.

6.5. Гравці, беручи участь в лотереї (здійснюючи ставку у лотерею), цим погоджуються, що управління призовим (виграшним) фондом лотереї як сукупністю