

5.3. Учасник має право:

5.3.1. Ознайомлюватись з цими Умовами та змінами до них.

5.3.2. Звертатись з обґрунтованими претензіями на дії посадових осіб Оператора та розповсюджувачів до керівництва Оператора.

5.3.3. Оскаржувати рішення, прийняті працівниками Оператора, щодо виплати (або невивплати) призів за пред'явленими до оплати чеками учасника до центрального офісу Оператора або до суду.

5.3.4. Вимагати пред'явлення посвідчень розповсюджувачами лотерей.

5.3.5. На належний рівень культури обслуговування в процесі участі у грі.

5.4. Оператор має право:

5.4.1. Відмовити учаснику в прийнятті від нього чека учасника у випадку пропущення учасником строку, визначеного Умовами.

5.4.2. Відмовити учаснику у виплаті йому призу (виграшу) у випадку, коли пред'явлений учасником чек учасника не відповідає умовам виграшності (є невиграшним), а також у разі втрати учасником чека учасника (в тому числі електронного чека учасника), його (чека учасника) пошкодження та в інших випадках, передбачених цими Умовами та законодавством.

5.4.3. В односторонньому порядку вносити зміни та/або доповнення до цих Умов (у тому числі із викладенням їх в новій редакції). Зміни щодо строків виплати вигравшів у лотерею поширюються на всіх учасників у лотерею, які набудуть статусу переможця та право на отримання виграшу у лотерею після набрання чинності такими змінами. Зміни та доповнення до цих Умов затверджуються наказом МСЛ.

5.4.4. Відмовити учаснику у виплаті йому призу (виграшу) у випадку непред'явлення учасником документів, визначених цими Умовами.

5.4.5. Вимагати від учасника пред'явлення документів та надання інформації, що відповідно до законодавства України необхідні для проведення належної перевірки учасника та виконання інших функцій, покладених на Оператора як на суб'єкта первинного фінансового моніторингу;

5.4.6. Зупинити проведення операції із виплати виграшу у лотерею у випадках, визначених законодавством. Учасник, беручи участь у лотереї, погоджується, що на період зупинення Оператором операції із виплати належного йому виграшу у лотерею (у випадках, передбачених законодавством) зупиняється перебіг строку, встановлений цими Умовами для виплати відповідного виграшу.

5.5. Учасник, здійснюючи ставку в лотерею, цим погоджується із цими Умовами.

6. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ТИРАЖУ

6.1. Розіграші тиражів відбуваються у строки, визначені наказом Оператора, але в будь-якому випадку не менше одного разу на два тижні. Розіграші тиражів лотереї транслюються по телебачення. Місце проведення розіграшів тиражів – м. Київ, вул. Івана Лепсе, 8.

На розіграші тиражу присутня тиражна комісія, склад якої формується Оператором відповідно до чинного законодавства.

Голова і члени тиражної комісії перевіряють технічний стан тиражного обладнання, комплектність тиражних кульок, здійснюють контроль за правильністю проведення розіграшу, ведуть запис вигравшних номерів, можуть провести контрольне зважування кульок та співставлення результатів з даними зважувань, проведених відповідно до п. 6.6. цих Умов, оформлюють результати розіграшу протоколами.

Тиражна комісія слідкує за правильністю проведення розіграшу тиражу.

Комісія має право втручатися в хід розіграшу у випадку порушення цих Умов, але таке втручання в будь-якому разі не повинне заважати проведенню розіграшу та визначенню його результатів.

Перед початком розіграшу тиражу комісія підписує протокол, в якому зафіксовані дані про реєстрацію ставок до даного тиражу, а після закінчення розіграшу тиражу підписує протоколи результатів розіграшу тиражу.

Рішення з усіх спірних та не врегульованих Умовами питань, що виникають в процесі розіграшу тиражу, приймаються тиражною комісією.

Рішення, що приймаються тиражною комісією, оформлюються актом, який підписується всіма членами комісії. Рішення приймаються більшістю голосів осіб, що входять до тиражної комісії.

6.2. Розіграші тиражів проводяться на тиражному обладнанні – основному лототроні, який повітряно-механічно переміщує 42 кульки з номерами від 1 до 42 включно, що автоматично випадають по одній (всього – 6 номерів).

Для визначення Мегакульки використовується додатковий (спеціальний) лототрон, який повітряно-механічно переміщує 10 кульок з номерами від 0 до 9 включно. Під час розіграшу тиражу із додаткового (спеціального) лототрону автоматично випадає одна кулька з відповідним номером (Мегакулька).

6.3. У разі виходу лототрону з ладу, процедура розіграшу проходить відповідно до вимог п.6.2. цих Умов із застосуванням ігрового мішка, в який закладаються тиражні кульки з резервного комплекту, за винятком кульок з тими номерами, що вже випали.

6.4. Номери, зазначені на кульках, які під час розіграшу тиражу лотереї випали з основного лототрону та додаткового (спеціального) лототрону (були вилучені із ігрового мішка у випадку, визначеному в пункті 6.3 цих Умов) і є результатами розіграшу тиражу. Ці номери утворюють виграшну ігрову комбінацію.

6.5. Тиражне обладнання, а також комплекти тиражних кульок в окремих футлярах, в період між проведенням тиражів, зберігаються у будівлі, що охороняється.

6.6. Щоквартально комісією, яку призначає генеральний директор Оператора, проводиться контрольне зважування всіх тиражних кульок лотереї, після чого складається акт.

Допустиме відхилення + /- 0,3 г від середньої ваги кульки - 3,8 г.

6.7. Результати тиражів єдині для всієї території України.

7. ВИПЛАТА ПРИЗІВ (ВИГРАШІВ)

7.1. За результатами перевірки ігрових варіантів, зареєстрованих в електронній системі прийняття ставок, складається Відомість виграшних чеків учасників, в якій зазначаються, зокрема, унікальні 26-тизначні індивідуальні номери виграшних чеків учасників. Відомості виграшних чеків учасників зберігаються на оптичних носіях, що не стираються. Зберігання та облік носіїв організовується Оператором.

7.2. Призи виплачуються на підставі чека учасника (в тому числі, чека учасника в електронній формі після проведення експертизи).

Учасник втрачає право на отримання призу у випадку:

- втрати чека учасника (в тому числі чека, учасника в електронній формі);
- пошкодження унікального 26-тизначного індивідуального номеру чека учасника та інші пошкодження, що не дозволяють впевнено встановити числову та іншу ігрову інформацію на чеку учасника в паперовій формі;
- відсутність унікального 26-тизначного індивідуального номера чека учасника (в тому числі чека учасника в електронній формі) у Відомості виграшних чеків учасників.

7.3. Вимоги учасників щодо виплати виграшів (призів) приймаються протягом строку, що розпочинається не пізніше першого дня, що слідує за днем закінчення розіграшу тиражу лотереї, на який було зареєстровано чек учасника в електронній системі прийняття ставок, та закінчується 1 березня 2026 року включно (окрім випадків, коли рішенням оператора відносно окремого тиражу чи групи тиражів лотереї визначена інша дата закінчення перебігу строку

щодо пред'явлення учасниками вимоги про виплату виграшів у лотереї за таким тиражем (тиражами).

У разі визначення оператором відносно окремого тиражу чи групи тиражів лотереї іншої (ніж зазначена вище) дати закінчення перебігу строку щодо пред'явлення учасниками вимоги про виплату виграшів за результатом проведення розіграшу відповідного (-их) тиражу (-ів) лотереї, оператор зобов'язаний розмістити відповідну інформацію на власному Веб-сайті та у пунктах розповсюдження лотереї не пізніше ніж за один місяць до дня закінчення перебігу зазначеного строку. В будь-якому разі, строк пред'явлення вимоги щодо виплати виграшів за виграшними чеками учасника триватиме не менше 180 днів з дня трансляції по телебаченню розіграшу того тиражу лотереї, на який, відповідно, були зареєстровані в електронній системі прийняття ставок такі чеки учасників.

Зі спливом строку, протягом якого учасники відповідно до цих Умов можуть пред'явити вимоги щодо виплати виграшів за чеками учасників певного тиражу лотереї, виграшні чеки учасників цього тиражу лотереї, що не були пред'явлені до оплати протягом такого строку, вважаються недійсними, до оплати не приймаються і виплата призів (виграшів) за ними не проводиться. Виграші за такими чеками учасника спрямовуються до залишкового призового (виграшного) фонду лотереї.

7.4. Виграші у лотерею виплачуються протягом таких строків:

- виграші у розмірі до 3 726,00 грн включно виплачуються протягом одного місяця з дня пред'явлення учасником до розповсюджувача, уповноваженого виплачувати виграші у зазначеному розмірі, чи до представництва Оператора документів, передбачених цими Умовами, однак не пізніше дати закінчення проведення лотереї;

- виграші у розмірі від 3 726,01 грн до 10 000,00 грн включно виплачуються протягом 2 місяців з дня пред'явлення учасником до розповсюджувача, уповноваженого виплачувати виграші у зазначеному розмірі, чи до представництва Оператора документів, передбачених цими Умовами, однак не пізніше дати закінчення проведення лотереї;

- виграші у розмірі від 10 000,01 грн до 29 999,99 грн включно виплачуються протягом 4 місяців з дня пред'явлення учасником до розповсюджувача, уповноваженого виплачувати виграші у зазначеному розмірі, чи до представництва Оператора документів, передбачених цими Умовами, однак не пізніше дати закінчення проведення лотереї;

- виграші у розмірі від 30 000,00 грн до 100 000,00 грн включно виплачуються протягом 6 місяців з дня пред'явлення учасником до розповсюджувача, уповноваженого виплачувати виграші у зазначеному розмірі, чи до представництва Оператора документів, передбачених цими Умовами, однак не пізніше дати закінчення проведення лотереї;

- виграші у розмірі від 100 000,01 грн до 250 000,00 грн включно виплачуються протягом 18 місяців з дня пред'явлення учасником до розповсюджувача, уповноваженого виплачувати виграші у зазначеному розмірі, чи до представництва Оператора документів, передбачених цими Умовами, однак не пізніше дати закінчення проведення лотереї;

- виграші у розмірі від 250 000,01 грн до 1 000 000,00 грн включно виплачуються протягом 24 місяців з дня пред'явлення учасником до розповсюджувача, уповноваженого виплачувати виграші у зазначеному розмірі, чи до представництва Оператора документів, передбачених цими Умовами, однак не пізніше дати закінчення проведення лотереї;

- виграші у розмірі від 1 000 000,01 грн до 3 000 000,00 грн включно виплачуються протягом 36 місяців з дня пред'явлення учасником до розповсюджувача, уповноваженого виплачувати виграші у зазначеному розмірі, чи до представництва Оператора документів, передбачених цими Умовами, однак не пізніше дати закінчення проведення лотереї.

- виграші у розмірі 3 000 000,01 грн та більше виплачуються протягом 60 місяців з дня пред'явлення учасником до розповсюджувача, уповноваженого виплачувати виграші у зазначеному розмірі, чи до представництва Оператора документів, передбачених цими Умовами, однак не пізніше дати закінчення проведення лотереї.

7.5. Призи (виграші) розміром до 3 726,00 грн. включно виплачуються у будь-якому