

4.8. У пунктах розповсюдження можуть виплачуватись виграші (призи) у більших розмірах ніж ті, що зазначені в пунктах 4.5, 4.6 цих Умов, якщо таке рішення буде прийнято оператором.

У представництвах оператора можуть виплачуватись виграші (призи) у більших розмірах ніж ті, що зазначені в пунктах 4.6, 4.7 цих Умов, якщо таке рішення буде прийнято оператором.

4.9. Виграші розміром від 10001 грн. виплачуються центральним офісом оператора.

4.10. Обов'язковою передумовою виплати виграшу у лотерею є проведення експертизи чека гравця, пред'явленого до оплати. Шляхом проведення експертизи пред'явленого до оплати чека гравця перевіряється право гравця на отримання призу у лотерею.

Сутність експертизи чеку гравця полягає у підтвердженні або спростуванні його виграшності шляхом:

- звірки шляхом сканування на терміналі електронної системи прийняття ставок штрих-коду чека гравця з даними електронної системи прийняття ставок;
- співставлення ігрового варіанта, що зазначений на чеку гравця, із виграшною ігровою комбінацією розіграшу тиражу лотереї, на який було зареєстровано такий ігровий варіант;
- встановлення відсутності ознак підробки чеку гравця;
- перевірки додержання гравцем граничних строків пред'явлення чеку гравця для отримання призу;
- перевірка паперу, на якому роздрукований чек гравця;
- в інший спосіб, визначений оператором.

Експертиза чека гравця на предмет його виграшності може проводитись:

а) особою, що здійснює розповсюдження лотереї – відносно чеків гравців з можливим виграшем до 3000,00 грн. включно;

б) у представництві оператора – відносно чеків гравців з можливим виграшем до 10 000,00 грн. включно;

в) у центральному офісі оператора – відносно всіх пред'явлених до оплати чеків гравців.

4.11. У разі прийняття оператором, відповідно до п. 4.8 цих Умов, рішення про виплату розповсюджувачами виграшів у розмірі більшому ніж той, що визначений в п. 4.5, п. 4.6 цих Умов, то, в цьому випадку, розповсюджувачі мають право проводити експертизу чеків гравців із відповідним виграшем.

У разі прийняття оператором, відповідно до п. 4.8. цих Умов, рішення про виплату представництвом оператора виграшів у розмірі більшому ніж той, що визначений в п. 4.5, п. 4.6 цих Умов, то, в цьому випадку, експертиза чеків гравців із відповідним виграшем може проводитись у представництві оператора.

4.12. Виграші (призи) у пунктах розповсюдження виплачуються розповсюджувачем відразу після проведення ним експертизи пред'явленого до оплати чека гравця та за умови виграшності чека гравця і наявності у розповсюджувача відповідної суми коштів. Експертиза пред'явленого до оплати чека

гравця здійснюється розповсюджувачем відразу після пред'явлення гравцем чека гравця для оплати.

Виграші у пунктах розповсюдження виплачуються у готівковій формі.

4.13. За бажанням гравця та за наявності технічної можливості призи за ігровими варіантами, які зареєстровані в електронній системі прийняття ставок через мережу Інтернет (в тому числі за допомогою мобільного телефону чи іншого пристрою) або через мережу мобільного зв'язку, можуть перераховуватись (виплачуватись) розповсюджувачем, визначеним оператором, шляхом перерахування суми виграшу на банківський рахунок гравця або на рахунок гравця в електронній платіжній системі, або у інший спосіб, узгоджений з гравцем. Мінімальна та максимальна сума коштів для такого способу виплати призів встановлюється оператором. Перерахування призу на банківський рахунок гравця або на рахунок гравця в електронній платіжній системі здійснюється за рахунок останнього, тобто за рахунок суми призу.

Для отримання виграшу (призу) за ігровим варіантом, зареєстрованим в електронній системі прийняття ставок через мережу Інтернет (в тому числі за допомогою мобільного телефону чи іншого пристрою) або через мережу мобільного зв'язку, крім випадку, передбаченого вище, гравець повинен пред'явити розповсюджувачу, визначеному оператором, попередньо роздрукований чек гравця або електронний чек гравця, що зафіксований на носії терміналу мобільного зв'язку (мобільному телефоні, тощо). Розповсюджувач, визначений оператором звіряє дані електронного чека гравця з даними електронної системи прийняття ставок та, при їх співпадінні, роздруковує з електронної системи прийняття ставок чек гравця (в паперовій формі), що відповідає пред'явленому гравцем електронному чеку гравця.

4.14. Виплата виграшів у представниці оператора здійснюється у готівковій формі або (за бажанням гравця) у безготівковій формі шляхом перерахування відповідної суми коштів на банківський рахунок гравця – власника виграшного чека гравця або в інший спосіб, узгоджений із гравцем. Перерахування призу на банківський рахунок гравця – власника виграшного чека гравця здійснюється за рахунок останнього, тобто за рахунок суми виграшу. При виплаті гравцю – переможцю виграшу у готівковій формі він зобов'язаний розписатись про отримання виграшу у видатковому касовому ордері.

Для отримання виграшу у представництві оператора, гравець повинен пред'явити до будь-якого представництва оператора виграшний чек гравця, паспорт та довідку, видану органом державної фіскальної служби України, про присвоєння йому реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер), окрім випадку, коли гравець через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті.

Гравець, при передачі на експертизу чека гравця, який претендує на виграш, що виплачується в представництві (за умови, що проведення експертизи та виплата виграшу здійснюється не безпосередньо після пред'явлення гравцем чеку гравця), отримує в представництві оператора квитанцію про прийом чека гравця на експертизу (далі – квитанція), яка підтверджує його право на пред'явлений до експертизи чек гравця. Зразок квитанції додається до цих Умов (додаток 3). Гравець зобов'язаний проставити власний підпис на квитанції, чим засвідчити правильність

та достовірність зазначених в квитанції даних про нього та переданий ним на експертизу чек гравця.

Строк виплати виграшів, які оформляються та виплачуються в представництві оператора, становить 30 днів з дня пред'явлення гравцем виграшного чека гравця та інших документів, визначених цим пунктом Умов.

4.15. Виплата виграшів центральним офісом оператора здійснюється у готівковій формі або (за бажанням гравця) у безготівковій формі шляхом перерахування відповідної суми коштів на банківський рахунок гравця – власника виграшного чека гравця або в інший спосіб, узгоджений із гравцем. Перерахування виграшу на банківський рахунок гравця – власника виграшного чека гравця здійснюється за рахунок останнього, тобто за рахунок суми виграшу. При виплаті гравцю – переможцю виграшу у готівковій формі він зобов'язаний розписатись про отримання виграшу у видатковому касовому ордері.

Для отримання виграшу, що виплачується центральним офісом оператора, гравець повинен пред'явити до будь-якого представництва оператора виграшний чек гравця, паспорт та довідку, видану органом державної фіскальної служби України, про присвоєння йому реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер), окрім випадку, коли гравець через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті.

Гравець, при передачі на експертизу чека гравця, який претендує на виграш, що виплачується в центральному офісі оператора, отримує в представництві оператора квитанцію, яка підтверджує його право на пред'явлений до експертизи чек гравця. Гравець зобов'язаний проставити власний підпис на квитанції, чим засвідчити правильність та достовірність зазначених в квитанції даних про нього та переданий ним на експертизу чек гравця.

Представництво оператора після отримання від гравця чека гравця, який претендує на виграш, що виплачуватиметься центральним офісом оператора, оформляє відносно цього чека гравця супроводжувальний опис у двох примірниках. Один примірник супроводжувального опису разом із чеком гравця, відносно якого складено супроводжувальний опис, заявою гравця про виплату виграшу та іншими документами (копіями документів), визначеними в цьому пункті Умов, спрямовується представництвом до центрального офісу оператора для проведення експертизи такого чека гравця, а також для виплати виграшу (у разі, коли за результатом проведення експертизи буде встановлено, що чек гравця є виграшним). Другий примірник супроводжувального опису зберігається в представництві оператора.

Виграші (призи), що відповідно до пункту 4.9 цих Умов виплачуються центральним офісом оператора, виплачуються центральним офісом оператора після закінчення проведення експертизи чека гравця, але в будь-якому разі не пізніше, ніж протягом таких граничних строків виплати призів:

- 2-х місяців з моменту пред'явлення чека гравця оператору по призах до 100 000 грн. включно, але не пізніше дати закінчення проведення лотереї;
- 6-ти місяців з моменту пред'явлення чека гравця оператору по призах від 100 001 грн. до 500 000 грн., але не пізніше дати закінчення проведення лотереї;
- 12-ти місяців з моменту пред'явлення чека гравця оператору по призах від 500 001 грн. до 1 000 000 грн., але не пізніше дати закінчення проведення лотереї;

- 18-ти місяців з моменту пред'явлення чека гравця оператору по призах від 1 000 001 грн., але не пізніше дати закінчення проведення лотереї.

4.16. Право на одержання призу у лотереї може вільно відчужуватись (продаватись, обмінюватись, даруватись, спадкуватись тощо) гравцем в повній сумі або частково відповідно до діючих норм цивільного законодавства України.

Гравець має право обумовити виконання зобов'язань оператора по виплаті призу (до моменту виплати виграшу) на користь третьої особи. При цьому гравець повинен надати оператору письмове розпорядження про перерахування суми призу третій особі з зазначенням її даних та банківських реквізитів рахунку. Про прийняття відповідного розпорядження гравця оператор видає довідку. Гравець не може відмінити надане оператором розпорядження про виконання зобов'язань по виплаті призу на користь третьої особи, всі дії оператора, пов'язані з виконанням розпорядження гравця, здійснюються за рахунок суми призу.

4.17. Виграші у лотерею оподатковуються відповідно до чинного законодавства України. За бажанням гравця, який за результатом проведення розіграшу тиражу лотереї набув право на отримання виграшу, йому видається довідка про суму виграного ним виграшу, в якій зазначаються паспортні дані гравця – переможця, сума виграшу, дата отримання виграшу, а також сума вирахованого податку та збору.

5. ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ ЛОТЕРЕЇ

5.1. Дата початку випуску лотереї (дата початку розроблення умов лотереї) – 05.03.1987 року. Дата початку прийняття ставок у лотерею з вартістю ставки 3 гривні – 02.01.2010 року.

5.2. Ставки у лотерею приймаються до 22.01.2026 року включно, що є граничним строком прийняття ставок у лотерею. Граничний строк виплати виграшів – 22.08.2026 року. Дата закінчення проведення лотереї – 22.08.2026 року.

5.3. Інформація про закінчення проведення лотереї публікується у всеукраїнській лотерейній газеті „Азарт від МСЛ” та на офіційному Інтернет сайті оператора з обов'язковим повідомленням Міністерства фінансів України в порядку, визначеному Ліцензійними умовами провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ГРАВЦІВ ТА ОПЕРАТОРА ЛОТЕРЕЇ

6.1. Оператор зобов'язується:

6.1.1. Забезпечувати розповсюдження лотереї при суворому дотриманні принципу добровільності.

6.1.2. Надавати своєчасну інформацію гравцям стосовно дати і часу проведення розіграшів тиражів лотереї та терміну реєстрації ігрових варіантів в кожному пункті розповсюдження лотереї.

6.1.3. Надавати інформацію про результати тиражів в кожному пункті розповсюдження лотереї та на власному веб-сайті в мережі Інтернет;

6.1.4. Своєчасно виплачувати призи.

6.1.5. Надавати відповіді на претензії гравців у строки, передбачені Законом України “Про звернення громадян”.

6.1.6. Проводити навчання працівників оператора та розповсюджувачів лотереї щодо дотримання положень законодавства про лотереї та цих Умов.

6.1.7. Оприлюднювати ці Умови, зміни та доповнення до цих Умов (у разі їх затвердження) в друкованих засобах масової інформації або на власному веб-сайті в мережі Інтернет.

6.1.8. Формувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України;

6.1.9. Обліковувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до чинного законодавства України;

6.1.10. Розігрувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України;

6.1.11. Використовувати кошти призового (виграшного) фонду лотереї як кошти, які підлягають розігруванню між гравцями та виплаті гравцям – переможцям лотереї, виключно на виплату виграшів;

6.1.12. Забезпечити захист чеків гравців від підробки;

6.1.13. Проводити експертизу кожного чека гравця, пред’явленого до оплати;

6.1.14. Управляти призовим (виграшним) фондом лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України;

6.2. Гравець зобов’язується:

6.2.1. Внести ставку в лотерею до моменту реєстрації обраного ним ігрового варіанту в електронній системі прийняття ставок.

6.2.2. Зберігати чек гравця непошкодженим для пред’явлення його оператору з метою одержання призу (у випадку виграшності ігрового варіанту гравця).

6.2.3. Звернутись за отриманням виграшу у строки, визначені в пункті 4.4 цих Умов.

6.2.4. Ознайомлюватись із цими Умовами та змінами до них (у разі затвердження змін оператором) через засоби масової інформації та/або на сайті оператора в мережі Інтернет.

6.2.5. Виконувати всі встановлені даними Умовами вимоги, необхідні для участі у грі та одержання призів.

6.2.6. Пред’явити оператору документи та надати інформацію, що необхідні для ідентифікації його особи відповідно до законодавства України, а також пред’явити (надати) інші документи та інформацію, що необхідні оператору для належного виконання покладених на нього функцій як суб’єкта первинного фінансового моніторингу.

6.3. Гравець має право:

6.3.1. Одержати виграш у строки, визначені цими Умовами, у разі своєчасного пред’явлення ним розповсюджувачу або до представництва оператора

(залежно від суми виграшу відповідно до цих Умов) виграшного чека гравця та інших документів, що визначені цими Умовами.

6.3.2. Звертатися з обґрунтованими претензіями на дії посадових осіб оператора та розповсюджувачів до адміністрації оператора.

6.3.3. Оскаржувати рішення, прийняті працівниками оператора, щодо виплати (або невиплати) призів за пред'явленими до оплати чеками гравця до центрального офісу оператора або до суду.

6.3.4. Вимагати пред'явлення посвідчень розповсюджувачами лотерей.

6.3.5. На належний рівень культури обслуговування в процесі участі у грі.

6.3.6. Відмовитись від здійсненої ним ставки у лотерею у порядку та строки, визначені цими Умовами.

6.4. Оператор має право:

6.4.1. Відмовити гравцю в прийнятті від нього чека гравця у випадку пропущення гравцем строку, визначеного п. 4.4 цих Умов;

6.4.2. Відмовити гравцю у виплаті йому призу (виграшу) у випадку, коли пред'явлений гравцем чек гравця не відповідає умовам виграшності (є невивагашним), а також у разі втрати гравцем чека гравця (в тому числі електронного чека гравця), його (чека гравця) пошкодження та в інших випадках, передбачених цими Умовами та законодавством;

6.4.3. В односторонньому порядку вносити зміни та/або доповнення до цих Умов (у тому числі із викладенням їх в новій редакції). Зміни щодо строків виплати виграшів у лотерею поширюються на всіх гравців у лотерею, які набудуть статус переможця та право на отримання виграшу у лотерею після набрання чинності такими змінами, а також на гравців, які на дату набрання чинності змінами щодо строків виплати виграшів набули право на отримання виграшу, але виграш ще не отримали в повному обсязі.

6.4.4. Відмовити гравцю у виплаті йому призу (виграшу) у випадку непред'явлення гравцем документів, визначених цими Умовами.

6.4.5. Вимагати від гравця пред'явлення документів та надання інформації, що відповідно до законодавства України необхідні для ідентифікації особи гравця та виконання інших функцій, покладених на оператора як на суб'єкта первинного фінансового моніторингу;

6.4.6. Зупинити проведення операції із виплати виграшу у лотерею у випадках, визначених законодавством. Гравець, беручи участь у лотереї, погоджується, що на період зупинення оператором операції із виплати належного йому виграшу у лотерею (у випадках, передбачених законодавством) зупиняється перебіг строку, встановлений цими Умовами для виплати відповідного виграшу.

7. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ ГРАВЦІВ

7.1. Претензії гравців, тобто скарги гравців стосовно порушення зі сторони оператора цих Умов, розглядаються оператором у порядку та у строки, визначені Законом України "Про звернення громадян" та іншими актами законодавства, що є чинними на момент розгляду претензії.