

а) всіма розповсюджувачами оператора – відносно пред'явлених до оплати чеків гравців (для серій А, Б, В, Г, Д та Є) та (для серії Е) лотерейних квитанцій із можливими виграшами до 29 999,00 грн. включно;

б) окремими розповсюджувачами, яким таке право надано оператором – відносно всіх пред'явлених до оплати чеків гравців (для серій А, Б, В, Г, Д та Є) та (для серії Е) лотерейних квитанцій;

в) у центральному офісі оператора – відносно всіх пред'явлених до оплати чеків гравців (для серій А, Б, В, Г, Д та Є) та (для серії Е) лотерейних квитанцій.

6.4. Виграші у лотерею у розмірі до 29 999 грн. включно виплачуються розповсюджувачем у готівковій формі відразу після проведення ним експертизи пред'явленого до оплати чека гравця (для серій А, Б, В, Г, Д та Є) та (для серії Е) лотерейної квитанції (виграш виплачується за умови наявності у розповсюджувача відповідної суми коштів та за умови визнання гравця (за результатом проведення експертизи) переможцем лотереї. Експертиза проводиться розповсюджувачем відразу після отримання від гравця чека гравця (для серій лотереї А, Б, В, Г, Д та Є) та (для серії Е) лотерейної квитанції для проведення її/їх експертизи та виплати виграшу.

Зазначені виграші, за заявою гравця, можуть виплачуватись розповсюджувачем у безготівковій формі.

6.5. Строк проведення експертизи і граничний строк виплати виграшів в лотерею у розмірі 30 000 грн. та більше не може перевищувати трьох місяців з дня пред'явлення гравцем до розповсюджувача, якому оператором надано право виплачувати такі виграші, документів, визначених цими Умовами та законодавством України. Виграш виплачується зазначеним розповсюджувачем в готівковій формі або, за бажанням гравця і відповідно до його заяви, у безготівковій формі шляхом перерахування суми виграшу на рахунок гравця за рахунок гравця, тобто за рахунок суми виграшу. При виплаті виграшу у готівковій формі гравець зобов'язаний розписатись у видатковому касовому ордері про отримання суми виграшу.

Для отримання виграшу у розмірі 30 000 грн. або більше гравець повинен пред'явити розповсюджувачу, якому оператором надано право виплачувати такі виграші, чек гравця, який відповідає виграшному білету лотереї (для серій А, Б, В, Г, Д та Є), лотерейну квитанцію (для серії Е), паспорт та реєстраційний номер облікової картки платника податків (окрім фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовились від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний орган державної фіскальної служби та мають відповідну відмітку у паспорті). При прийнятті від гравця на експертизу чека гравця (для серій лотереї А, Б, В, Г, Д та Є) та лотерейної квитанції (для серії Е) розповсюджувачем видається такому гравцеві квитанція про прийняття зазначених документів на експертизу. Означена квитанція про прийняття чека гравця (для серій лотереї А, Б, В, Г, Д та Є) та лотерейної квитанції (для серії Е) на експертизу не видається у разі, коли експертиза та виплата виграшів за чеком гравця (для серій лотереї А, Б, В, Г, Д та Є) та лотерейною квитанцією (для серії Е) проводиться уповноваженою оператором особою відразу після пред'явлення гравцем таких документів та у його присутності.

6.6. У разі якщо у гравця є сумніви щодо правильності результатів проведеної розповсюджувачем експертизи пред'явленого до оплати чека гравця (для серій лотереї А, Б, В, Г, Д та Є) або лотерейної квитанції (для серії Е), такий гравець може звернутись до центрального офісу оператора з проханням провести повторну експертизу чека гравця (для серій лотереї А, Б, В, Г, Д та Є) або лотерейної квитанції (для серії Е).

У разі якщо розповсюджувач не має змоги провести експертизу пред'явленого до оплати чека гравця (для серій лотереї А, Б, В, Г, Д та Є) або лотерейної квитанції

(для серії Е), такий розповсюджувач спрямовує до центрального офісу оператора супроводжувальний опис разом із чеком гравця (для серій лотереї А, Б, В, Г, Д та Є) та лотерейною квитанцією (для серії Е), відносно яких складено супроводжувальний опис, інші документи (копії документів), визначені цими Умовами, для проведення експертизи такого чека гравця (для серій лотереї А, Б, В, Г, Д та Є), лотерейної квитанції (для серії Е).

6.7. Граничний строк пред'явлення до оплати чека гравця (для серій лотереї А, Б, В, Г, Д та Є) та лотерейної квитанції (для серії Е) становить 30 днів з дня припинення розповсюдження білетів тієї серії лотереї, яка зазначена, відповідно, в чеку гравця, в лотерейній квитанції. Після закінчення зазначеного строку чеки гравців (для серій лотереї А, Б, В, Г, Д та Є) і лотерейні квитанції (для серії Е), які засвічують право гравця на виграш та які не були пред'явлені гравцями для отримання виграшів, втрачають силу (вважаються недійсними) і до оплати не приймаються. Суми відповідних виграшів, за якими не звернулись гравці протягом зазначеного строку, спрямовуються до залишкового фонду лотереї.

Залишковий фонд лотереї є частиною призового (виграшного) фонду лотереї та підлягає використанню за напрямками, що визначені законодавством України.

6.8. Виграші у лотерею оподатковуються згідно з чинним законодавством України. За бажанням гравця – переможця лотереї йому видається довідка про суму виграного ним виграшу, в якій зазначаються паспортні дані гравця – переможця, сума виграшу, дата отримання виграшу, а також сума вирахованого податку та збору.

6.9. З метою виконання вимог чинного законодавства, під час оформлення виплати виграшу від гравця можуть вимагатися інші документи, передбачені законодавством, але не передбачені цими Умовами, а також може вимагатись проставлення власного підпису гравця на копіях наданих ним документів, заяві про видачу виграшу, згоді на обробку персональних даних, на розрахункових документах (в разі отримання виграшу готівкою), тощо.

7. Контроль за проведенням лотереї

7.1. Оператор вживає всі передбачені чинним законодавством України заходи щодо надання можливості здійснення органами виконавчої влади контролю за проведенням лотереї, зокрема, надає в обсязі, передбаченому законодавством, Державній казначейській службі України доступ (в режимі реального часу) до центральної електронної системи прийняття ставок для здійснення контролю за проведенням лотереї (в режимі реального часу).

8. Права та обов'язки гравців та оператора лотереї

8.1. Оператор має право:

8.1.1. Відмовити гравцю у виплаті виграшу у випадках невідповідності пред'явленого чека гравця (для серій лотереї А, Б, В, Г, Д та Є) чи лотерейної квитанції (для серії Е) умовам виграшності (в т.ч. пред'явлення чека гравця (для серій лотереї А, Б, В, Г, Д та Є) чи лотерейної квитанції (для серії Е) із пропуском граничного строку, визначеного цими Умовами), втраті чека гравця, лотерейної квитанції та в інших випадках, визначених законодавством та цими Умовами;

8.1.2. Вимагати від гравця надання документів, передбачених цими Умовами та чинним законодавством України для отримання виграшу;

8.1.3. Зупинити проведення операції із виплати виграшу у лотерею у випадках, визначених законодавством. Гравець, беручи участь у лотереї, погоджується, що на період зупинення оператором операції із виплати належного йому виграшу у лотерею

(у випадках, передбачених законодавством) зупиняється перебіг строку, встановлений цими Умовами для виплати виграшу;

8.1.4. В односторонньому порядку вносити зміни та/або доповнення до цих Умов (у тому числі із викладенням їх в новій редакції). Зміни та/або доповнення до цих Умов затверджуються наказом оператора.

8.2. Оператор зобов'язаний:

8.2.1. Забезпечувати розповсюдження лотереї з дотриманням принципу добровільності.

8.2.2. Своєчасно виплачувати виграші у разі надання гравцем всіх документів, необхідних для отримання ним виграшу, окрім випадку прийняття оператором або уповноваженим державним органом рішення щодо зупинення проведення операції із виплати виграшу у лотерею відповідно до вимог чинного законодавства України, що регулює суспільні відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

8.2.3. Надавати відповіді на претензії гравців у термін та в порядку, визначеному Законом України «Про звернення громадян».

8.2.4. Проводити навчання працівників оператора та розповсюджувачів з питань дотримання положень законодавства про лотереї та цих Умов.

8.2.5. Опубліковувати ці Умови, зміни та/або доповнення до них (у разі їх затвердження) в друкованих засобах масової інформації або на власному веб-сайті в мережі Інтернет;

8.2.6. Формувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

8.2.7. Обліковувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до чинного законодавства України.

8.2.8. Розігрувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

8.2.9. Використовувати кошти призового (виграшного) фонду лотереї відповідно до законодавства України.

8.2.10. Управляти призовим (виграшним) фондом лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

8.2.11. Забезпечити захист чеків гравців, лотерейних квитанцій від підробки, а білетів лотереї від несанкціонованої зміни ігрової комбінації, яка закладається в білети лотереї на стадії їх створення (генерації).

8.3. Гравець має право:

8.3.1. Одержувати інформацію про Умови в обсязі, визначеному чинним законодавством.

8.3.2. Звертатися із скаргами на дії посадових осіб оператора та розповсюджувачів до адміністрації оператора, відповідних органів державної виконавчої влади, суду.

8.3.3. Отримати виграш відповідно до цих Умов.

8.3.4. Придбавати необмежену кількість білетів лотереї.

8.3.5. Відмовитись від здійсненої ним ставки в лотерею (придбаного, але не розіграного, білета лотереї).

8.4. Гравець зобов'язується:

8.4.1. Зберігати чек гравця (для серій А, Б, В, Г, Д та Є) та лотерейну квитанцію (для серії Е) таким чином, щоб уникнути втрати, пошкоджень та/або його/її знищення. На гравця покладається відповідальність (ризик) за знищення, втрату та пошкодження чека гравця та лотерейної квитанції, незалежно від причин такої втрати, знищення або пошкодження (вина гравця, обставини непереборної сили, випадок тощо).

8.4.2. У строк, встановлений цими Умовами, пред'явити до оплати чек гравця (для серій А, Б, В, Г, Д та Є) або лотерейну квитанцію (для серії Е), що засвідчує право гравця на отримання виграшу у лотерею, а також вживати інші передбачені цими Умовами заходи, необхідні для одержання виграшів.

8.4.3. Пред'явити оператору документи та надати інформацію, що необхідні для ідентифікації його особи відповідно до законодавства України, а також пред'явити (надати) інші документи та інформацію, що необхідні оператору для належного виконання покладених на нього функцій як суб'єкта первинного фінансового моніторингу;

8.4.4. Ознайомлюватись з цими Умовами, змінами та/або доповненнями до них (у разі їх затвердження оператором);

8.4.5. Виконувати всі встановлені даними Умовами вимоги, необхідні для участі у лотереї та для одержання виграшів.

8.5. Гравці, беручи участь в лотереї (здійснюючи ставку у лотерею), цим погоджуються, що у разі виявлення ними бажання повернути здійснену ставку у лотерею, їм повертається частина зробленої ставки у лотерею, а саме та частина розміру ставки, яка була віднесена (спрямована) оператором до призового (виграшного) фонду лотереї відповідно до цих Умов.

8.6. Гравці, беручи участь в лотереї (здійснюючи ставку у лотерею), цим погоджуються, що управління призовим (виграшним) фондом лотереї як сукупністю коштів, які підлягають розігруванню між гравцями та виплаті гравцям – переможцям лотереї, здійснюється ТОВ «М.С.Л» як оператором державних лотерей.

8.7. Гравці, беручи участь в лотереї (здійснюючи ставку у лотерею), цим погоджуються з цими Умовами.

9. Сфера розповсюдження лотереї

9.1. Лотерея може розповсюджуватись на всій території України, окрім тимчасово окупованої території України. Лотерея не проводиться, у тому числі не розповсюджується, на тимчасово окупованій території України.

Реалізація білетів лотереї здійснюється виключно на добровільних засадах.

10. Порядок розгляду претензій гравців

10.1. Претензії гравців лотереї, тобто скарги гравців, розглядаються оператором відповідно до нормативних документів оператора та Закону України «Про звернення громадян».

11. Прикінцеві положення

11.1. Ці Умови набирають чинності з дня їх опублікування.

