

в) у центральному офісі оператора – відносно всіх пред'явлених до оплати білетів лотереї.

5.9. У разі прийняття оператором, відповідно до п. 5.5 цих Умов, рішення про виплату розповсюджувачами виграшів у розмірі більшому ніж той, що визначений в п. 5.2, п. 5.3 цих Умов, то, в цьому випадку, розповсюджувачі мають право проводити експертизу чеків гравців із відповідним виграшем.

У разі прийняття оператором, відповідно до п. 5.5 цих Умов, рішення про виплату представництвом оператора виграшів у розмірі більшому ніж той, що визначений в п. 5.3, п. 5.4 цих Умов, то, в цьому випадку, експертиза чеків гравців із відповідним виграшем може проводитись у представництві оператора.

5.10. Виграші у пунктах розповсюдження виплачуються розповсюджувачем відразу після проведення ним експертизи пред'явленого до оплати білета лотереї та за умови виграшності білета лотереї і наявності у розповсюджувача відповідної суми коштів. Експертиза пред'явленого до оплати білета лотереї здійснюється розповсюджувачем відразу після пред'явлення гравцем білета лотереї для оплати.

Виграші у пунктах розповсюдження виплачуються у готівковій формі.

5.11. За бажанням гравця та за наявності технічної можливості виграші (крім виграшів, що виплачуються в представництві або в центральному офісі оператора) за виграшними білетами лотереї, які були придбані гравцями через мережу Інтернет (в тому числі за допомогою мобільного пристрою), можуть перераховуватись (виплачуватись) шляхом перерахування суми виграшу на банківський рахунок гравця або на рахунок гравця в електронній платіжній системі. Мінімальна та максимальна сума коштів для такого способу виплати призів встановлюється оператором, але в будь-якому разі ця сума не повинна перевищувати суму виграшу, що підлягає оподаткуванню. Перерахування призу на банківський рахунок або на рахунок в електронній платіжній системі – власника виграшного білета лотереї здійснюється за рахунок останнього, тобто за рахунок суми призу.

5.12. Виплата виграшів у представниці оператора здійснюється у готівковій формі або (за бажанням гравця) у безготівковій формі шляхом перерахування відповідної суми коштів на банківський рахунок гравця – власника виграшного білета лотереї. Перерахування виграшу на банківський рахунок гравця – власника виграшного білета лотереї здійснюється за рахунок останнього, тобто за рахунок суми виграшу. При виплаті гравцю – переможцю виграшу у готівковій формі він зобов'язаний розписатись про отримання виграшу у видатковому касовому ордері.

Для отримання виграшу у представництві оператора, гравець повинен пред'явити до будь-якого представництва оператора виграшний білет лотереї, паспорт та довідку, видану органом державної фіскальної служби України, про присвоєння йому реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер), окрім випадку, коли гравець через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті.

Гравець, при передачі на експертизу білета лотереї, який претендує на виграш, що виплачується в представництві (за умови, що проведення експертизи та виплата виграшу здійснюється не безпосередньо після пред'явлення гравцем білета лотереї), отримує в представництві оператора квитанцію про прийом білета лотереї на експертизу (далі – квитанція), яка підтверджує його право на пред'явлений до експертизи білет лотереї. Зразок квитанції додається до цих Умов (додаток 17). Гравець зобов'язаний проставити власний підпис на квитанції, чим засвідчити правильність та достовірність зазначених в квитанції даних про нього та переданий ним на експертизу білет лотереї.

Строк виплати виграшів, які оформляються та виплачуються в представництві Оператора, становить 30 днів з дня пред'явлення гравцем виграшного чека гравця та інших документів, визначених цим пунктом Умов.

Право гравця на отримання виграшу перевіряється шляхом проведення експертизи білета лотереї. При прийнятті від гравця на експертизу білета лотереї, який претендує на виграш, що виплачується в представництві (крім випадку, коли експертиза білета проводиться в представництві безпосередньо після звернення гравця за отриманням виграшу та у його присутності), або в центральному офісі оператора, гравцеві видається квитанція (додаток 17). Гравець, підписуючи квитанцію, цим засвідчує правильність та достовірність зазначених в квитанції даних щодо його особи та білета лотереї, який передається ним на експертизу.

Виграші, які відповідно до цих Умов підлягають виплаті представництвом оператора (окрім виграшів VI категорії призового (виграшного) фонду), виплачуються протягом 30 днів з дня отримання від гравця виграшного білета лотереї та інших документів, передбачених цими Умовами, але не пізніше дати закінчення проведення лотереї.

5.13. Виплата виграшів центральним офісом оператора здійснюється у готівковій формі або (за бажанням гравця) у безготівковій формі шляхом перерахування відповідної суми коштів на банківський рахунок гравця – власника виграшного чека гравця. Перерахування виграшу на банківський рахунок гравця – власника виграшного білета лотереї здійснюється за рахунок останнього, тобто за рахунок суми виграшу. При виплаті гравцю – переможцю виграшу у готівковій формі він зобов'язаний розписатись про отримання виграшу у видатковому касовому ордері.

Для отримання виграшу, що виплачується центральним офісом оператора (окрім виграшу VI-ої категорії першої групи призового (виграшного) фонду тиражу лотереї), гравець повинен пред'явити до будь-якого представництва оператора (окрім випадку, передбаченого цим пунктом Умов) виграшний білет лотереї, паспорт та довідку, видану органом державної фіскальної служби України, про присвоєння йому реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційний номер), окрім випадку, коли гравець через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті.

Гравець, при передачі на експертизу білета лотереї, який претендує на виграш, що виплачується в центральному офісі оператора, отримує в представництві оператора квитанцію, яка підтверджує його право на пред'явлений до експертизи білет лотереї. Гравець зобов'язаний проставити власний підпис на квитанції, чим засвідчити правильність та достовірність зазначених в квитанції даних про нього та переданий ним на експертизу білет лотереї.

Представництво оператора після отримання від гравця білета лотереї, який претендує на виграш, що виплачуватиметься центральним офісом оператора, оформляє відносно цього білета лотереї супроводжувальний опис у двох примірниках. Один примірник супроводжувального опису разом із білетом лотереї, відносно якого складено супроводжувальний опис, заявою гравця про виплату виграшу та іншими документами (копіями документів), визначеними в цьому пункті Умов, спрямовується представництвом до центрального офісу оператора для проведення експертизи такого білета лотереї, а також для виплати виграшу (у разі, коли за результатом проведення експертизи буде встановлено, що білет лотереї є виграшним). Другий примірник супроводжувального опису зберігається в представництві Оператора.

Білет лотереї, який претендує на виграш, що виплачується центральним офісом оператора та який став підставою для припинення основного розіграшу тиражу лотереї у відповідності до пункту 3.19 цих Умов, виплачується та приймається центральним офісом оператора. Оператор після отримання від гравця зазначеного білета лотереї,

заяви про виплату виграшу, паспорта, реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційного номера) (окрім випадку, коли гравець через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків, про що має відповідну відмітку в паспорті), оформляє білет лотереї для проведення експертизи цього білета лотереї та виплати виграшу (у разі встановлення за результатом експертизи, що білет лотереї є виграшним).

5.14. Виграші, які відповідно до цих Умов підлягають виплаті центральним офісом оператора (окрім виграшів VI-ої категорії першої групи призового (виграшного) фонду тиражу лотереї), виплачуються центральним офісом оператора:

- не пізніше ніж протягом 9 місяців з моменту пред'явлення гравцем до оператора виграшного білета лотереї та інших документів, передбачених п. 5.13 цих Умов, - по виграшах до 100 000,99 грн. (включно), але не пізніше дати закінчення проведення лотереї;

- не пізніше ніж протягом 12 місяців з моменту пред'явлення гравцем до оператора виграшного білета лотереї та інших документів, передбачених п. 5.13 цих Умов, - по виграшах від 100 001 грн. до 250 000,99 грн. (включно), але не пізніше дати закінчення проведення лотереї;

- не пізніше ніж протягом 18 місяців з моменту пред'явлення гравцем до оператора виграшного білета лотереї та інших документів, передбачених п. 5.13 цих Умов, - по виграшах від 250 001 грн. до 1 000 000,99 грн. (включно), але не пізніше дати закінчення проведення лотереї;

- не пізніше ніж протягом 24 місяців з моменту пред'явлення гравцем до оператора виграшного білета лотереї та інших документів, передбачених п. 5.13 цих Умов, - по виграшах від 1 000 001 грн. до 3 000 000,99 грн. (включно), але не пізніше дати закінчення проведення лотереї;

- не пізніше ніж протягом 36 місяців з моменту пред'явлення гравцем до оператора виграшного білета лотереї та інших документів, передбачених п. 5.13 цих Умов, - по виграшах більше 3 000 001 грн., але не пізніше дати закінчення проведення лотереї.

5.15. Втрата білета лотереї або його пошкодження, яке не дозволяє встановити відповідність білета умовам виграшності, позбавляє гравця права на отримання виграшу. Пошкодженням вважається білет, цілісність якого ушкоджена, або білет був ушкоджений хімічною або термічною дією, або білет, в якому ушкоджені штрих-код, номер білету, секретний номер білету, що не дозволяє встановити виграшність білета та створює двозначність щодо виграшності.

5.16. Строк та порядок виплати виграшів VI-ої категорії першої групи призового (виграшного) фонду лотереї визначаються Порядком розігрування грошових призів (виграшів) VI-ої категорії першої групи призового (виграшного) фонду державної грошової лотереї „Лото-Забава”, що є невід'ємною частиною цих Умов.

5.17. Право на одержання виграшу у лотереї може вільно відчужуватись (продаватись, обмінюватись, даруватись, спадкуватись тощо) гравцем в повній сумі або частково відповідно до діючих норм цивільного законодавства України.

Гравець має право обумовити в межах строків, встановлених цими Умовами для виплати відповідного виграшу, виконання зобов'язань оператором по виплаті виграшу на користь третьої особи. При цьому, гравець дає письмове розпорядження про перерахування суми виграшу третій особі з зазначенням її даних та банківських реквізитів рахунку. Про прийняття відповідного розпорядження гравця оператор видає довідку. Гравець не може відмінити надане оператору розпорядження про виконання зобов'язань по виплаті виграшу на користь третьої особи, всі дії оператора, пов'язані з виконанням розпорядження гравця, здійснюються за рахунок суми виграшу.

5.18. Сума виграшу, за якою гравець не звернувся протягом строку, визначеного в п. 5.7 цих Умов, спрямовується до залишкового фонду лотереї. Залишковий фонд лотереї є частиною призового (виграшного) фонду лотереї.

5.19. Виграші в лотерею оподатковуються відповідно до чинного законодавства України. За бажанням гравця, який за результатом проведення розіграшу тиражу лотереї набув право на отримання виграшу, йому видається довідка, в якій зазначаються паспортні дані переможця, сума його виграшу (призу), дата отримання виграшу (призу), а також сума нараховуваного та утриманого з цього виграшу (призу) податку та збору.

VI. ПРАВА, ОBOB'ЯЗКИ ГРАВЦІВ ТА ОПЕРАТОРА ЛОТЕРЕЇ

6.1. Оператор зобов'язується:

6.1.1. Забезпечувати розповсюдження білетів лотереї при суворому дотриманні принципу добровільності;

6.1.2. Надавати своєчасну інформацію гравцям стосовно дати і часу проведення розіграшів тиражів;

6.1.3. Розміщувати інформацію про результати розіграшів тиражів в кожному пункті розповсюдження лотереї та на власному веб-сайті в мережі Інтернет;

6.1.4. Своєчасно оплачувати виграші;

6.1.5. Надавати відповіді на претензії гравців у строки, передбачені Законом України "Про звернення громадян";

6.1.6. Проводити навчання працівників оператора та розповсюджувачів щодо дотримання положень законодавства про лотереї та цих Умов.

6.1.7. Оприлюднювати ці Умови, зміни та доповнення до цих Умов (у разі їх затвердження) в друкованих засобах масової інформації або на власному веб-сайті в мережі Інтернет.

6.1.8. Формувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України;

6.1.9. Обліковувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до чинного законодавства України;

6.1.10. Розігрувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України;

6.1.11. Використовувати кошти призового (виграшного) фонду лотереї як кошти, які підлягають розігруванню між гравцями та виплаті гравцям – переможцям лотереї, виключно на виплату виграшів;

6.1.12. Забезпечити захист білетів лотереї від підробки;

6.1.13. Проводити експертизу кожного білета лотереї, пред'явленого до оплати;

6.1.14. Управляти призовим (виграшним) фондом лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України;

6.2. Гравець зобов'язується:

6.2.1. Виконувати всі встановлені даними Умовами вимоги, необхідні для участі у грі та одержання виграшів.

6.2.2. Пред'явити оператору документи та надати інформацію, що необхідні для ідентифікації його особи відповідно до законодавства України, а також пред'явити

(надати) інші документи та інформацію, що необхідні оператору для належного виконання покладених на нього функцій як суб'єкта первинного фінансового моніторингу.

6.2.3. Внести ставку в лотерею до моменту реєстрації її в електронній системі прийняття ставок.

6.2.4. Зберігати білет лотереї непошкодженим для пред'явлення його оператору чи розповсюджувачу з метою одержання виграшу (у випадку виграшності ігрового варіанту гравця).

6.2.5. Звернутись за отриманням виграшу у строки, визначені у п. 5.7 цих Умов.

6.3. Гравець має право:

6.3.1. Одержувати інформацію про ці Умови та зміни до них;

6.3.2. Звертатися з претензіями на дії посадових осіб оператора та розповсюджувачів до адміністрації оператора, відповідних органів державної виконавчої влади, суду;

6.3.3. Вимагати пред'явлення посвідчень у розповсюджувачів.

6.3.4. Відмовитись від здійсненої ним ставки у лотерею у порядку та строки, визначені цими Умовами.

6.3.5. Вимагати пред'явлення посвідчень розповсюджувачами лотерей.

6.3.5. На належний рівень культури обслуговування в процесі участі у грі.

6.4. Оператор має право:

6.4.1. Відмовити гравцю в прийнятті від нього білета лотереї у випадку пропущення гравцем строку, визначеного п. 5.7 цих Умов;

6.4.2. Відмовити гравцю у виплаті йому призу (виграшу) у випадку, коли пред'явлений гравцем білет лотереї не відповідає умовам виграшності (є невикрашним), а також у разі втрати гравцем білета лотереї (в тому числі електронного білета лотереї), його (білета лотереї) пошкодження та в інших випадках, передбачених цими Умовами та законодавством;

6.4.3. В односторонньому порядку вносити зміни та/або доповнення до цих Умов (у тому числі із викладенням їх в новій редакції). Зміни щодо строків виплати виграшів у лотерею поширюються на всіх гравців у лотерею, які набудуть статус переможця та право на отримання виграшу у лотерею після набрання чинності такими змінами, а також на гравців, які на дату набрання чинності змінами щодо строків виплати виграшів набули право на отримання виграшу, але виграш ще не отримали в повному обсязі.

6.4.4. Відмовити гравцю у виплаті йому призу (виграшу) у випадку непред'явлення гравцем документів, визначених цими Умовами.

6.4.5. Вимагати від гравця пред'явлення документів та надання інформації, що відповідно до законодавства України необхідні для ідентифікації особи гравця та виконання інших функцій, покладених на оператора як на суб'єкта первинного фінансового моніторингу;

6.4.6. Зупинити проведення операції із виплати виграшу у лотерею у випадках, визначених законодавством. Гравець, беручи участь у лотереї, погоджується, що на період зупинення оператором операції із виплати належного йому виграшу у лотерею (у випадках, передбачених законодавством) зупиняється перебіг строку, встановлений цими Умовами для виплати відповідного виграшу.

VII. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ

7.1. Претензії гравців, тобто скарги гравців стосовно порушення зі сторони оператора цих Умов, розглядаються оператором у порядку та у строки, визначені Законом України "Про звернення громадян" та іншими актами законодавства, що є чинними на момент розгляду претензії.

7.2. При відсутності у гравця або суттєвому пошкодженні білета лотереї претензія задоволенню не підлягає.

VIII. СФЕРА РОЗПОВСЮДЖЕННЯ ЛОТЕРЕЇ

8.1. Сфера (територія) розповсюдження лотереї не обмежується, за виключенням Автономної Республіки Крим, на території якої лотерея не проводиться, у тому числі не розповсюджується.

IX. ЗАХОДИ ОПЕРАТОРА ДЛЯ НАДАННЯ МОЖЛИВОСТІ ЗДІЙСНЕННЯ ОРГАНАМИ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ КОНТРОЛЮ ЗА ПРОВЕДЕННЯМ ЛОТЕРЕЇ

9.1. Оператор вживає всі передбачені Ліцензійними умовами провадження господарської діяльності з випуску та проведення лотерей заходи для надання можливості здійснення органами виконавчої влади контролю за проведенням лотереї.

X. ОПИС ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЗАХОДІВ ІЗ ЗАХИСТУ ІГРОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ЕЛЕКТРОННОЇ СИСТЕМИ ПРИЙНЯТТЯ СТАВОК, РОЗІГРУВАЛЬНИХ ТА ЗЧИТУВАЛЬНИХ ПРИСТРОЇВ, ПОВ'ЯЗАНИХ ІЗ РУХОМ КОШТІВ ТА БІЛЕТІВ ЛОТЕРЕЇ

10.1. Тиражне обладнання, а також комплекти тиражних кульок, в період між проведенням розіграшів тиражів лотереї, зберігаються у будівлі, що охороняється.

10.2. Захист зчитувальних пристроїв досягається особливістю алгоритму формування термінального штрих-коду, нанесеного на білет лотереї.

10.3. Захист електронної системи прийняття ставок забезпечується модулями безпеки, які є невід'ємною частиною комунікаційного, аплікаційного серверів, сервера баз даних та передбачають спеціальне програмне та апаратне забезпечення. Інформація про всі реалізовані білети лотереї, відміни реалізованих білетів, виплати вигравшів на терміналах, тощо зберігається на оптичних носіях, що не стираються. Зберігання та облік носіїв організовується оператором.

10.4. Захист ігрової інформації електронної системи прийняття ставок забезпечується від несанкціонованого доступу та використання наступним чином:

- захист від вторгнення засобами зовнішнього мережевого доступу реалізується стандартними технологіями мережевої фільтрації;

- захист електронної системи прийняття ставок від несанкціонованого вторгнення обслуговуючого персоналу досягається суворо регламентованим розподіленням прав доступу апаратно-програмними засобами.

XI. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Ці Умови набирають чинності з 01 січня 2015 року.

11.2. До дій щодо проведення лотереї, які були вчинені оператором до набрання чинності цими Умовами, застосуються положення тієї редакції умов проведення