

експертизу (далі – квитанція), яка підтверджує право такого учасника на пред'явленій до експертизи чек учасника. Зразок квитанції додається до цих Умов (додаток 3 до цих Умов).

Учасник зобов'язаний проставити власний підпис на квитанції, чим засвідчити правильність та достовірність зазначених в квитанції даних про нього та переданий ним на експертизу чек учасника.

5.14. Право на одержання виграшу в лотереї може вільно відчужуватись (продаватись, обмінюватись, даруватись, спадкуватись тощо) учасником лотереї в повній сумі або частково відповідно до діючих норм цивільного законодавства України.

Учасник має право обумовити виконання зобов'язань Оператора по виплаті виграшу (на всю суму виграшу) в межах строків, встановлених цими Умовами для виплати відповідного виграшу, на користь третьої фізичної або юридичної особи.

При цьому учасник дає письмове розпорядження про перерахування суми виграшу третьій особі з зазначенням її назви та банківських реквізитів рахунку. Про прийняття відповідного розпорядження учасника Оператор видає довідку. Учасник не може відмінити надане Оператору розпорядження про виконання зобов'язань Оператора по виплаті виграшу на користь третьої особи.

## **VI. ПРАВА, ОБОВ'ЯЗКИ УЧАСНИКІВ ТА ОПЕРАТОРА ЛОТЕРЕЇ**

### **6.1. Оператор має право:**

6.1.1. Відмовити учаснику у виплаті виграшу у випадках невідповідності пред'яленого білета лотереї умовам виграності (в т.ч. пред'ялення білета лотереї із пропущенням граничного строку, визначеного розділом 5 цих Умов) та в інших випадках, визначених законодавством та цими Умовами;

6.1.2. Вимагати від учасника пред'ялення документів та надання інформації, що відповідно до законодавства України необхідні для належної перевірки учасника та виконання інших функцій, покладених на Оператора як на суб'єкта первинного фінансового моніторингу;

6.1.3. В односторонньому порядку вносити зміни та/або доповнення до цих Умов (у тому числі із викладенням їх в новій редакції). Зміни щодо строків виплати виграшів у лотерею поширюються на всіх учасників у лотерею, які набудуть статусу переможця та право на отримання виграшу у лотерею після набрання чинності такими змінами;

6.1.4. Зупинити проведення операції із виплати виграшу у лотерею у випадках, визначених законодавством. Учасник, беручи участь у лотереї, погоджується, що на період зупинення Оператором операції із виплати належного йому виграшу у лотерею (у випадках, передбачених законодавством) зупиняється перебіг строку, встановлений цими Умовами для виплати виграшу.

### **6.2. Оператор зобов'язаний:**

6.2.1. Забезпечувати розповсюдження лотереї з дотриманням принципу добровільності;

6.2.2. Своєчасно виплачувати виграші у разі надання учасником всіх документів, необхідних для отримання ним виграшу, окрім випадку прийняття Оператором або уповноваженим державним органом рішення щодо зупинення проведення операції із виплати виграшу у лотерею відповідно до вимог чинного законодавства України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванню тероризму;

6.2.3. Надавати відповіді на претензії учасників у термін та в порядку, визначеному Законом України «Про звернення громадян»;

6.2.4. Проводити навчання розповсюджувачів лотереї з питань дотримання положень законодавства про лотереї та цих Умов;

6.2.5. Оприлюднювати ці Умови, зміни та доповнення до них (у разі їх затвердження) в друкованих засобах масової інформації та/або на власній сторінці в мережі Інтернет.

6.2.6. Надавати своєчасну інформацію учасникам стосовно дати і часу проведення розіграшів тиражів лотереї та терміну реєстрації ігорних варіантів в пунктах розповсюдження лотереї;

6.2.7. Формувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України;

6.2.8. Обліковувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до чинного законодавства України;

6.2.9. Розігрувати призовий (виграшний) фонд лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України;

6.2.10. Використовувати кошти призового (виграшного) фонду лотереї відповідно до законодавства України;

6.2.11. Забезпечити захист білетів лотереї від підробки;

6.2.12. Управляти призовим (виграшним) фондом лотереї відповідно до цих Умов та чинного законодавства України.

### 6.3. Учасник зобов'язується:

6.3.1. Зберігати білет лотереї таким чином, щоб уникнути втрати, пошкодження та/або його знищення. На учасника покладається відповідальність (ризик) за знищення, втрату та пошкодження білета лотереї, незалежно від причин такої втрати, знищення або пошкодження (вина учасника, обставини непереборної сили, випадок тощо).

6.3.2. У строк, встановлений цими Умовами, пред'явити до оплати виграшний білет лотереї, а також вживати інші передбачені цими Умовами заходи, необхідні для одержання виграшів;

6.3.3. Пред'явити Оператору документи та надати інформацію, що необхідні для ідентифікації його особи відповідно до законодавства України, а також пред'явити (надати) інші документи та інформацію, що необхідні Оператору для належного виконання покладених на нього функцій як суб'єкта первинного фінансового моніторингу;

6.3.4. Внести ставку в лотерею в повному обсязі до моменту її реєстрації в електронній системі та передачі йому білета лотереї;

6.3.5. Ознайомлюватись з цими Умовами, змінами та доповненнями до них;

6.3.6. Виконувати всі встановлені даними Умовами вимоги, необхідні для участі у грі та одержання виграшів.

### 6.4. Учасник має право:

6.4.1. Одержанувати інформацію про порядок та Умови проведення лотереї;

6.4.2. Звертатися з обґрутованими претензіями на дії посадових осіб Оператора та розповсюджувачів до адміністрації Оператора;

6.4.3. Оскаржувати рішення, прийняті працівниками Оператора щодо виплати (або невиплати) призів за пред'явленими до оплати білетами лотереї до центрального офісу Оператора або до суду.

6.4.4. На належний рівень культури обслуговування в процесі участі у грі.

6.5. Учасники, беручи участь в лотереї (здійснюючи ставку у лотерею), цим погоджуються із цими Умовами.

## **VII. ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ ЛОТЕРЕЇ**

7.1. Дата початку випуску лотереї (дата початку розроблення умов лотереї) – 20 вересня 2013 року.

7.2. Дата початку реалізації білетів лотереї (прийняття ставок у лотерею) – 14 жовтня 2013 року. Білети лотереї розповсюджуються (ставки приймаються) до 31 січня 2026 року включно, що є граничним строком реалізації білетів лотереї (прийняття ставок у лотерею). Граничний строк виплати виграшів – 22 серпня 2026 року. Дата закінчення проведення лотереї – 22 серпня 2026 року.

## **VIII. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ**

8.1. Претензії учасників, тобто скарги учасників розглядаються Оператором у порядку та у строки, визначені Законом України "Про звернення громадян" та іншими актами законодавства, що є чинними на момент розгляду претензії.

## **IX. СФЕРА РОЗПОВСЮДЖЕННЯ ЛОТЕРЕЇ**

9.1. Сфера (територія) розповсюдження лотереї не обмежується, за виключенням тимчасово окупованої території України. Лотерея не проводиться (у тому числі не розповсюджується) на тимчасово окупованій території України.

## **X. ЗАХОДИ ОПЕРАТОРА ДЛЯ НАДАННЯ МОЖЛИВОСТІ ЗДІЙСНЕННЯ ОРГАНАМИ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ КОНТРОЛЮ ЗА ПРОВЕДЕННЯМ ЛОТЕРЕЇ З ВИКОРИСТАННЯМ ЕЛЕКТРОННИХ СИСТЕМ ПРИЙНЯТТЯ СТАВОК**

10.1. Оператор вживає всі передбачені чинним законодавством України заходи щодо надання можливості здійснення органами виконавчої влади контролю за проведенням лотереї, зокрема, надає в обсязі, передбаченому законодавством, Державній казначейській службі України доступ (в режимі реального часу) до центральної електронної системи прийняття ставок для здійснення контролю за проведенням лотереї (в режимі реального часу).

Оператор вживає всі передбачені чинним законодавством України заходи щодо надання можливості здійснення органами виконавчої влади контролю за проведенням лотереї.

## **XI. ОПИС ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЗАХОДІВ ІЗ ЗАХИСТУ ІНФОРМАЦІЇ, ЕЛЕКТРОННОЇ СИСТЕМИ ПРИЙНЯТТЯ СТАВОК, РОЗІГРУВАЛЬНИХ ТА ЗЧИТУВАЛЬНИХ ПРИСТРОЇВ, ПОВ'ЯЗАНИХ ІЗ РУХОМ КОШТІВ ТА БІЛЕТІВ ЛОТЕРЕЇ**

11.1. Захист зчитувальних пристрій досягається особливістю алгоритму формування штрих-коду, нанесеного на білет лотереї. Захист електронної системи забезпечується модулями безпеки, які є невід'ємною частиною комунікаційного, аплікаційного серверів, сервера баз даних та передбачають спеціальне програмне та апаратне забезпечення. Інформація про всі реалізовані білети лотереї, відміни реалізованих білетів, виплати виграшів, тощо зберігається на оптичних носіях, що не стираються. Зберігання та облік носіїв організується Оператором. Строк зберігання таких оптичних носіїв визначається Оператором відповідно до вимог законодавства.

11.2. Захист інформації електронної системи забезпечується від несанкціонованого доступу та використання наступним чином:

- захист від вторгнення засобами зовнішнього мережевого доступу реалізується стандартними технологіями мережевої фільтрації;
- захист електронної системи від несанкціонованого вторгнення обслуговуючого персоналу досягається суворо регламентованим розподіленням прав доступу апаратно-програмними засобами.